



## MENS & RELATIE

“Onze hulp helpt!”

### Buurtbemiddeling Zeewolde

#### Heeft u problemen met uw burenen?

Dan kan een buurtbemiddelaar helpen om goede afspraken met elkaar te maken.

#### Heeft u last van uw burenen?

Thuis kunt u uzelf zijn en tot rust komen. Misschien lukt dat niet, omdat u last heeft van uw burenen, bijvoorbeeld door lawaai. Praat daar dan over met uw burenen. Meestal helpt dat.

Soms helpt dat niet en worden kleine ergernissen steeds groter. Er kan dan ruzie ontstaan. Zo erg dat u zich thuis niet meer op uw gemak voelt. Dan kan buurtbemiddeling u helpen.

#### Wat is buurtbemiddeling

Bij buurtbemiddeling helpen buurtbemiddelaars bij het gesprek tussen u en uw burenen. Zij zorgen dat het gesprek op gang komt en goed verloopt. Zodat er een oplossing komt voor het probleem en u goede afspraken kunt maken waar u en de burenen achter staan.

Buurtbemiddelaars kiezen geen partij en geven geen oordeel.

#### Deskundige vrijwilligers

Buurtbemiddelaars zijn vrijwilligers die een speciale opleiding hebben gevolgd. Ze kunnen goed luisteren en vertellen niets over de gesprekken aan anderen (zij hebben geheimhoudingsplicht).

Voor de hulp van MDF-buurtbemiddeling hoeft u niets te betalen.

#### Zo helpen wij u

In een intakegesprek luisteren we eerst goed naar uw verhaal. Dan kijken we of buurtbemiddeling u kan helpen bij uw probleem. Als dat zo is, nemen de buurtbemiddelaars contact op met de burenen. De bemiddelaars vragen of de burenen mee willen werken aan bemiddeling.

#### Uw burenen hebben om buurtbemiddeling gevraagd

Misschien hebben uw burenen zich aangemeld bij buurtbemiddeling. Zij willen graag op deze manier samen een oplossing vinden. Dan nemen buurtbemiddelaars contact met u op om ook uw verhaal te horen. Zij vragen daarna of u samen met de buurtbemiddelaars met uw burenen wilt praten. De bemiddelaars begeleiden dat gesprek.

## Privacy

De buurtbemiddelaars gaan netjes om met uw privacy. Op onze website [www.mdflevoland.nl/privacy-gegevens](http://www.mdflevoland.nl/privacy-gegevens) kunt u hier meer over lezen.

## Contact

Wilt u buurtbemiddeling aanvragen? Dan kunt u bellen:

- op maandag t/m donderdag van 09.00 - 17.00 uur
- op vrijdag van 09.00 - 13.00 uur
- naar telefoonnummer (0320) 21 17 00.

U kunt zich ook aanmelden op de website [www.mdflevoland.nl/contact-buurtbemiddeling](http://www.mdflevoland.nl/contact-buurtbemiddeling).

Wilt u als vrijwilliger helpen bij onze buurtbemiddeling? Dan kunt u zich ook aanmelden via het telefoon hierboven of de website.

Bezoekadres : Stevinweg 2, 3891 EA Zeewolde  
Postadres : Postbus 1034, 8200 BA Lelystad  
E-mailadres : [buurtbemiddelingzeewolde@mdflevoland.nl](mailto:buurtbemiddelingzeewolde@mdflevoland.nl)

## Informatie

Meer informatie over buurtbemiddeling vindt u op [www.mdflevoland.nl/buurtbemiddeling](http://www.mdflevoland.nl/buurtbemiddeling).

MDF biedt meer hulp- en dienstverlening, zoals algemeen maatschappelijk werk, sociaal raadslieden, schuldhulpverlening, het financieel spreekuur en schoolmaatschappelijk werk.



**Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland**  
Meenthoek 10, 8224 BS Lelystad - Postbus 1034, 8200 BA Lelystad  
(0320) 21 17 00 - [mdf@mdflevoland.nl](mailto:mdf@mdflevoland.nl)

**WWW.MDFLEVOLAND.NL**