



MENS & RELATIE

“Onze hulp helpt!”

Buurtbemiddeling Dronten

Heeft u problemen met uw burens?

Dan kan een buurtbemiddelaar helpen om goede afspraken met elkaar te maken.

Heeft u last van uw burens?

Thuis kunt u uzelf zijn en tot rust komen. Misschien lukt dat niet, omdat u last heeft van uw burens, bijvoorbeeld door lawaai. Praat daar dan over met uw burens. Meestal helpt dat.

Soms helpt dat niet en worden kleine ergernissen steeds groter. Er kan dan ruzie ontstaan. Zo erg dat u zich thuis niet meer op uw gemak voelt. Dan kan buurtbemiddeling u helpen.

Wat is buurtbemiddeling

Bij buurtbemiddeling helpen buurtbemiddelaars bij het gesprek tussen u en uw burens. Zij zorgen dat het gesprek op gang komt en goed verloopt. Zodat er een oplossing komt voor het probleem en u goede afspraken kunt maken waar u en de burens achter staan.

Buurtbemiddelaars kiezen geen partij en geven geen oordeel.

Deskundige vrijwilligers

Buurtbemiddelaars zijn vrijwilligers die een speciale opleiding hebben gevolgd. Ze kunnen goed luisteren en vertellen niets over de gesprekken aan anderen (zij hebben geheimhoudingsplicht).

Voor de hulp van MDF-buurtbemiddeling hoeft u niets te betalen.

Zo helpen wij u

In een intakegesprek luisteren we eerst goed naar uw verhaal. Dan kijken we of buurtbemiddeling u kan helpen bij uw probleem. Als dat zo is, nemen de buurtbemiddelaars contact op met de burens. De bemiddelaars vragen of de burens mee willen werken aan bemiddeling.

Uw burens hebben om buurtbemiddeling gevraagd

Misschien hebben uw burens zich aangemeld bij buurtbemiddeling. Zij willen graag op deze manier samen een oplossing vinden. Dan nemen buurtbemiddelaars contact met u op om ook uw verhaal te horen. Zij vragen daarna of u samen met de buurtbemiddelaars met uw burens wilt praten. De bemiddelaars begeleiden dat gesprek.

Contact

Wilt u buurtbemiddeling aanvragen? Dan kunt u bellen:

- op maandag t/m donderdag van 09.00 - 17.00 uur
- op vrijdag van 09.00 - 13.00 uur
- naar telefoonnummer (0321) 31 95 22.

U kunt zich ook aanmelden op de website www.mdflevoland.nl/contact-buurtbemiddeling.

Wilt u als vrijwilliger helpen bij onze buurtbemiddeling? Dan kunt u zich ook aanmelden via het telefoon hierboven of de website.

Bezoekadres : De Helling 15
Postadres : Postbus 1034, 8200 BA Lelystad
E-mailadres : buurtbemiddeling@mdflevoland.nl

Informatie

Meer informatie over buurtbemiddeling vindt u op www.mdflevoland.nl/buurtbemiddeling.

MDF biedt meer hulp- en dienstverlening, zoals algemeen maatschappelijk werk, sociaal raadslieden, schuldhulpverlening, het financieel spreekuur en schoolmaatschappelijk werk.



Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland
Meenthoek 10, 8224 BS Lelystad - Postbus 1034, 8200 BA Lelystad
(0320) 21 17 00 - mdf@mdflevoland.nl

WWW.MDFLEVOLAND.NL