



Wat als ik vandaag eens hulp vraag?

Wat als ik vandaag eens hulp vraag?

Jaarverslag 2025 Stichting Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland | Zeewolde



Inhoudsopgave

Inleiding	7
Landelijke en lokale ontwikkelingen	9
Missie, visie en kernwaarden	10
Ontwikkelrichtingen, pijlers van onze ambitie	11
FTE's 2025	11
Ontwikkelingen binnen MDF	12
Vrijwilligers 2025	14
Wat als ik vandaag eens hulp vraag?	15
Scholing	18
Workshops & trainingen	20
Ondernemingsraad	22
Raad van Toezicht	24
Productiecijfers 2025	26
Bijlage 1	
Hulp- en dienstverlening	38

Landelijke en lokale ontwikkelingen

Landelijke ontwikkelingen

2025 was een jaar waarin landelijke, regionale en lokale bewegingen in het sociaal domein elkaar versterkten. Landelijk zette de overheid met het Nationaal Programma Armoede en Schulden stappen om inkomensondersteuning te vereenvoudigen en schulden sneller te signaleren. Tegelijkertijd wees het Sociaal Cultureel Planbureau op blijvende ongelijkheden, waardoor een brede en samenhangende aanpak nodig blijft.

Binnen zorg en welzijn kreeg de beweging naar passende zorg, minder regeldruk en meer preventie verder vorm via het Integraal Zorgakkoord en het aanvullende Zorg- en Welzijnsakkoord. Binnen de jeugdhulp bleef de druk hoog door stijgende kosten en langere trajecten. De wijziging van het Besluit Jeugdwet verplicht regio's om wachttijden en beschikbaarheid structureler te organiseren.

De financiële context bleef uitdagend. Extra middelen verzachtten het ravijnjaar 2026, maar vanaf 2028 blijven structurele tekorten dreigen. Dit vergroot de noodzaak om de maatschappelijke waarde van basisondersteuning en preventie zichtbaar te maken.

Regionaal zette Flevoland stappen in samenwerking binnen zorg, welzijn en preventie, met aandacht voor versterking van de eerstelijns,

betere gegevensuitwisseling en regionale arrangementen voor leefstijl en mentale gezondheid. Deze beweging sluit aan op het werk van MDF, waar toegang, begeleiding en vroegsignalering steeds meer samenkomen.

Lokale ontwikkelingen

In **Lelystad** gingen binnen Samen Lelystad Oost projecten van start, gericht op leefbaarheid, veiligheid en laagdrempelige ondersteuning. De jeugdhulp kreeg verder richting via het Knoppenplan Jeugdzorg, dat de strategische kaders voor regie, financiële beheersbaarheid en verantwoordelijkheidsverdeling bepaalt. De praktische uitwerking volgt de komende jaren in verordeningen en uitvoeringsprogramma's. Daarnaast werd in 2025 gewerkt aan versterking van de basis rondom kinderen en gezinnen via het programma De Basis Versterken, waarin MDF met scholen en partners vroegtijdige signalering en lichte ondersteuning mogelijk maakt.

Binnen de schuldhulpverlening vormde de samenwerking met het Jongeren Perspectief Fonds (JPF) een belangrijke vernieuwing: door schulden tijdelijk over te nemen ontstaat financiële rust en perspectief voor jongeren. Ook de Samenwerkende Inlooppreekuren Lelystad (SIL) kregen een stevigere positie als toegankelijk preventief ankerpunt in de stad.

In **Dronten** lag de focus op het realiseren van brede welvaart via de vernieuwde Kadernota Sociaal Domein. MDF leverde een actieve bijdrage aan het vertalen van doelen naar concrete maatschappelijke effecten. Door aanwezigheid in Dronten, Biddinghuizen en Swifterbant bleef ondersteuning dichtbij en laagdrempelig.

De samenwerking met de Voedselbank Dronten werd vernieuwd om vroegsignalering te versterken en inwoners sneller toe te leiden naar passende ondersteuning.

In **Zeewolde** stond 2025 in het teken van het verder vormgeven van één integrale toegang tot ondersteuning. De aankoop van kerkcentrum Open Haven door de gemeente Zeewolde, de toekomstige locatie van het Maatschappelijk Centrum, was hierin een belangrijke stap. Hiermee ontstaat één centrale plek waar ontmoeting, preventie en ondersteuning samenkomen. Daarnaast kreeg MDF het mandaat voor het Meldpunt Niet Acute Zorg, wat de rol in vroegsignalering en veiligheid verder versterkte.

Terugblik

Terugkijkend laat 2025 zien dat de beweging die in 2024 werd ingezet, het versterken van de basis, het verlagen van drempels en het normaliseren van ondersteuning, steviger is ingebed in landelijke kaders en regionale samenwerkingen. ➔

Tegelijkertijd blijft de opgave groot. Financiële spanningen, oplopende druk op jeugdhulp en de noodzaak tot vereenvoudiging vragen om koersvastheid en gezamenlijke inspanningen.

Voor MDF betekent dit dat de organisatie zich midden in een fase van groei en ontwikkeling bevindt. MDF breidt haar expertise uit en professionaliseert verder. Maar groei vraagt ook om richting. MDF wil op de terreinen waar zij het meest van betekenis is, normalisatie en basisondersteuning binnen de jeugdketen, laagdrempelige toegang, vroegsignalering van armoede en schulden, leefstijl en preventie en samenwerking in de wijk, een vaste en betrouwbare partner zijn voor gemeenten. Niet door meer te doen, maar door gericht te doen: nabijheid en menselijkheid combineren met inhoudelijke scherppte, het vermogen om effecten zichtbaar te maken en de bereidheid om meedenkend aan de voorkant van beleidsontwikkeling te staan.

De uitdaging voor MDF is daarmee helder: in een sociaal domein dat voortdurend in beweging is, koers houden, onze waarde zichtbaar maken en het vertrouwen van gemeenten en inwoners blijven versterken.

Juist door te laten zien dat onze groei gericht is op kwaliteit, professionalisering en het vergroten van onze betekenis op de terreinen waar wij het meest nodig zijn.

Uiteindelijk begint veel van ons werk bij die ene moedige vraag: "Wat als ik vandaag eens hulp vraag?" Als we inwoners blijven uitnodigen om die stap te zetten, en wij die stap beantwoorden met vakkundige, toegankelijke en menselijke ondersteuning, versterken we precies het vertrouwen waarop gemeenten en netwerkpartners kunnen bouwen en waarop inwoners kunnen blijven rekenen. 

Missie

MDF ondersteunt mensen bij het zoeken naar oplossingen als ze kwetsbaar zijn of (even) vastlopen in hun leven. We helpen hen hun eigen redzaamheid naar vermogen terug te vinden. We ondersteunen hen als het bestaan onzeker is op een of meerdere fronten. We helpen hen om vanuit nieuwe zekerheid tot participatie te komen. En we komen voor hen op als ze dat zelf niet kunnen.




Visie

MDF werkt aan samenhangende oplossingen in de context waarin mensen leven. Hulp wordt verleend vanuit afstemming met, oprechte belangstelling voor en vertrouwen in de ander. De vakbekwaamheid van onze medewerkers maakt het mogelijk om hulp te bieden, zelfstandig of in samenwerking met anderen, afhankelijk van de complexiteit van de hulpvraag. In een steeds veranderende context vraagt dit van ons als organisatie dat we meebewegen.

Als strategisch partner in bestaanszekerheid zijn we betrouwbaar. We agenderen vraagstukken van hedendaagse ongelijkheid, lokaal en landelijk. Waar nodig ontwikkelen we in samenspraak met onze partners nieuwe mogelijkheden om preventieve hulp te bieden.

Kernwaarden

MDF zoekt samenhang tussen de kernwaarden:

-  empathisch en zakelijk
-  koersvast en wendbaar
-  onafhankelijk en samen

Ontwikkeldirectionen, pijlers van onze ambitie

1 MDF is dé partner die burgers op cruciale levensterreinen preventieve hulp en ondersteuning biedt.

In 2026 is MDF in de drie gemeentes dé partner als het gaat om preventieve en curatieve individuele, relatie- of gezinshulpverlening en ondersteuning in het voorveld. Wij leveren de hulp die we zelf bieden in onderlinge samenhang en waar nodig multidisciplinair. Wij betrekken tijdig andere disciplines, ook vanuit andere organisaties en/of dragen warm over naar andere organisaties waar dat de cliënt ten goede komt.

2 Wij helpen cliënten om zelf regie te behouden of terug te winnen, ook al realiseren we ons dat langdurige stress hen daarin kan belemmeren.

In alle gevallen bejegenen we de cliënt als iemand die zelf weet wat nodig is. Tevens bejegenen we de cliënt als iemand die te maken heeft met langdurige stress en helpen wij hem/haar deze stress te verlichten. We handelen oplossingsgericht met de bedoeling de cliënt en zijn/haar systeem in regie te houden en waar nodig weer zelf in regie te brengen.

3 Wij zijn zichtbaar en vindbaar voor inwoners en transparant naar opdrachtgevers.

We signaleren maatschappelijke trends en agenderen deze periodiek bij onze opdrachtgevers en partners. Het belang van de samenleving staat daarbij centraal. We zijn zichtbaar om potentiële cliënten te informeren en zijn transparant in onze bedrijfsvoering naar opdrachtgevers.

4 Wij investeren in kennis en kunde van onze medewerkers en in een veilig en gezond werkklimaat.

Onze medewerkers zijn ons kapitaal, zij bieden, op basis van hun expertise, de hulp die inwoners van de gemeentes nodig hebben. Wij zorgen voor een veilig en gezond werkklimaat waarin medewerkers hun werk optimaal kunnen doen. Daartoe investeren we in kennis, gebaseerd op actuele opleidingsplannen om hun expertise up-to-date te houden en werken we met Zorg van de Zaak samen aan duurzame inzetbaarheid.

Om dit waar te kunnen maken hebben we de basis, de bedrijfsvoering in al haar facetten, op orde.





75,9 **93**
FTE's Medewerkers

Lelystad

-  Sociaal Werk: 21,1 fte
-  Geldzaken: 15,6 fte


Dronen

-  Sociaal Werk: 8 fte
-  Geldzaken: 4,9 fte

Zeewolde

-  Sociaal Werk: 5,6 fte
-  Geldzaken: 2,7 fte

Algemeen

-  Beschermingsbewind: 7,1 fte
-  Overhead: 10,9 fte

2025 was voor MDF een jaar waarin veel ontwikkelingen samenkwamen. We versterkten onze organisatie, verdiepten onze professionaliteit en investeerden in betere toegankelijkheid en effectgerichte werkwijzen. Daarmee zetten we concrete stappen in het realiseren van onze missie: ondersteuning eenvoudiger, vindbaarder en normaler maken. We werkten verder aan onze missie, visie, kernwaarden en ontwikkelrichtingen en maakten deze zichtbaar in ons dagelijks werk. Daarnaast bouwden we verder aan toekomstbestendige registratie en rapportage, zodat we steeds beter kunnen laten zien wat onze inzet oplevert. Deze stevige basis vormt het fundament onder de ontwikkelingen die zich in alle diensten van MDF hebben voorgedaan.

Schuldhelpverlening

Het afgelopen jaar heeft in het teken gestaan van de ontwikkelingen rondom de basisdienstverlening schuldhelpverlening. Dat begon met het maken van diepgaande analyses op de aansluiting van onze (werk-)processen op deze basisdienstverlening. Vervolgens hebben we onze eigen ambities geformuleerd om onze dienstverlening door te ontwikkelen. Vandaag de dag zijn we trots op het resultaat wat dit heeft opgeleverd: technisch en sociaal uitstekende dienstverlening waar inwoners duurzaam mee geholpen worden.

Naast deze basisdienstverlening is er ruimte voor gemeenten om specifieke dienstverlening met ons te ontwikkelen voor doelgroepen waarover extra zorgen zijn. Zo hebben we met succes voor de doelgroep jongeren het project Jongeren Perspectief Fonds in Lelystad mogen draaien. Een project wat recentelijk ook in Zeewolde is opgestart.

Plinkr-trajecten

In Dronten en Lelystad helpen we cliënten duurzaam uitstromen bij budgetbeheer en beschermingsbewind door hen een coachingstraject aan te bieden waarbinnen zij hun financiële vaardigheden vergroten. Dat doen zij via een applicatie van Plinkr waarmee zij diverse opdrachten uitvoeren welke zij daarna met hun coach van MDF bespreken. Een methode die als prettig ervaren wordt door de gebruikers en terugval in schuldproblematiek helpt voorkomen.

MDF voert deze coaching niet alleen uit voor eigen cliënten maar voor alle bewindvoerders die bij de lokale convenanten aangesloten zijn, onder regie van de gemeenten. Binnenkort verwachten we deze aanpak ook in Zeewolde te starten.

Financiële spreekuren

In Dronten is het financieel spreekuur waarbinnen met vrijwilligers samengewerkt wordt een groot succes. De spreekuren staan sterk in de samen-

leving, ook in de kernen van Swifterbant en Biddinghuizen. Bijzonder is de nauwe samenwerking met de Voedselbank waarvoor MDF de aanvragen verzorgt. Ook de samenwerking met de Meerpaal ervaren wij als waardevol; hun bereidheid om hun locaties open te stellen voor meerdere spreekuren biedt ons belangrijke ondersteuning in de uitvoering.

In Lelystad zijn de Samenwerkende Inloop-sprekuren Lelystad (SIL) een belangrijke ontwikkeling die we vormgeven met organisaties IDO en Humanitas. Ook met hulp van gelden uit het NPLV-gebied Lelystad-Oost is de structuur van SIL verder uitgebouwd met goede resultaten zoals een vrijwilligers-academie waarbinnen de vrijwilligers van deze drie organisaties gezamenlijk getraind worden voor hun taken in de spreekuren. Dat brengt sociale cohesie en helpt deze spreekuren verder te professionaliseren.

Vroegsignalering

Jaarlijks krijgt MDF namens de gemeente Lelystad, Dronten en Zeewolde een enorme hoeveelheid signalen van inwoners die betalingsachterstanden hebben in hun vaste lasten. Dit is onderdeel van de Vroegsignaleringsaanpak. De ambities op het gebied van Vroegsignalering zijn hoog, we geloven erin namelijk in dat preventie van schuldproblemen grotendeels de toekomst gaat bepalen van schuldhelpverlening. Een goede aanpak heeft direct invloed op hoeveel burgers problematische schulden hebben. Tegelijk beseffen we ons dat, ook landelijk gezien, binnen de vroegsignalering nog kansen liggen om het succes hiervan te verbeteren. Met lokale steun in Dronten is afgelopen jaar een project gefinancierd om de effectiviteit van de vroegsignaleringsaanpak te helpen verbeteren. Binnen dit project zijn bijvoorbeeld de communicatie-uitingen aangepast, de medewerkers getraind in gespreksvoering en zijn we een samenwerking aangegaan met een organisatie die bewezen effectief is in het nabellen van inwoners met betalingsachterstanden. Met deze veranderingen is ons bereik flink toegenomen en ronden we het project succesvol af waarna we onderzoeken wat van deze aanpak ook gebruikt kan worden in Lelystad en Zeewolde.

Beschermingsbewind

In het laatste kwartaal kon na ruim een jaar waarin dit niet mogelijk was, weer nieuwe

cliënten toegelaten worden binnen de dienst beschermingsbewind. Een mijlpaal waar we heel trots op zijn. Financieel was het een uitdaging om de hoge kwaliteit te bieden die men van ons verwacht tegen de vaste vergoedingen die landelijk vastgesteld zijn. Door onze inspanningen hebben we efficiënter leren werken en tegelijk de tevredenheid van rechtbank en auditors vast weten te houden. Toen daarnaast ook een indexatie van de vergoedingen werd aangekondigd konden we vol vertrouwen de 'voorkeur' weer openen.

Sociaal Raadslieden

De sociaal raadslieden vervullen een cruciale rol in het ondersteunen van inwoners bij vragen over rechten, wetten en regelingen. In het afgelopen jaar is gewerkt aan verdere professionalisering van dit vakgebied, onder meer door het doorontwikkelen van het registratiesysteem. Dit levert meer inzicht op in hulpvragen, doorlooptijden en resultaten, en maakt het mogelijk om trends vroegtijdig te signaleren.

Daarmee groeit ook de bijdrage van de sociaal raadslieden aan een robuuste rechtsbescherming: niet alleen door individuele ondersteuning, maar ook door structurele knelpunten zichtbaar te maken en deze in te brengen op beleids- en organisatieniveau. Zo werden hun signalen landelijk opgepakt bij de Belastingdienst, wat leidde tot verbetermaatregelen en een pilot met voorrang bij

de BelastingTelefoon. Daarnaast kregen landelijke verschillen in toegang tot sociaaljuridische hulp aandacht in Kamervragen over mogelijke rechtsongelijkheid tussen gemeenten.

Algemeen Maatschappelijk Werk

Ook binnen het AMW is in 2025 gewerkt aan verdere professionalisering. De vernieuwde registratiestructuur maakt onze inzet en resultaten beter zichtbaar. Daarnaast is geïnvesteerd in expertise om inwoners beter te ondersteunen bij uiteenlopende vragen. Tegelijkertijd zien we dat bredere maatschappelijke ontwikkelingen, zoals oplopende wachtlijsten in de GGZ en de toenemende druk op andere vormen van specialistische ondersteuning, vragen om een stevigere rol tijdens periodes waarin zorg tijdelijk niet beschikbaar is. Hoewel we hier nog niet structureel op aansluiten, willen we deze ondersteuning de komende periode gericht verder ontwikkelen. Door tijdig aanwezig te zijn in de periode waarin gespecialiseerde zorg nog niet beschikbaar is, kunnen we inwoners vroeg ondersteunen en zo mogelijk voorkomen dat situaties verergeren of de noodzaak voor zwaardere zorg ontstaat.

Team Jeugd

Het Jeugdteam heeft in 2025 gewerkt aan versterking van kwaliteit, effectmeting en zichtbaarheid. De vernieuwde registratiesystematiek



laat de impact van onze preventieve inzet steeds duidelijker zien. De samenwerking met scholen en partners binnen De Basis Versterken blijft hierbij een belangrijke pijler, zeker gezien de druk op de jeugdzorg en de oplopende wachttijden. Net als het AMW vraagt ook de jeugdhulp om heldere positionering: aanwezig zijn waar gezinnen ons nodig hebben, maar ook duidelijk begrenzen waar specialistische zorg begint.

Onmisbare kracht: vrijwilligers en stagiaires

Naast deze inhoudelijke ontwikkelingen blijven onze vrijwilligers en stagiaires een onmisbare kracht onder het werk van MDF. Hun bijdrage is al jaren een stabiele en dragende factor binnen onze organisatie. Met hun inzet versterken zij dagelijks onze preventieve basis, onze zichtbaarheid en onze mogelijkheid om dichtbij inwoners te werken. Daarom benoemen we hun bijdrage hier expliciet: MDF kan niet functioneren zonder hun betrokkenheid, vakmanschap en energie.

Bij MDF zijn ruim 90 vrijwilligers actief. Zij leveren een wezenlijke bijdrage aan ons dagelijks werk. Zo verzorgen zij screenings voor de Voedselbank, ondersteunen zij inwoners bij hun financiële administratie, draaien zij mee in de financiële gesprekken en ontvangen zij

mensen in Het Vraaghuis. De samenwerking tussen vrijwilligers en professionals maakt het mogelijk om nauw aan te sluiten bij wat inwoners werkelijk nodig hebben.

Het opleiden van toekomstige professionals blijft daarnaast een belangrijke opdracht. In 2025 begeleidde we opnieuw stagiaires uit verschillende disciplines. De wisselwerking tussen praktijk en opleiding verrijkt MDF en draagt bij aan het ontwikkelen van nieuwe hulpverleners in een krappe arbeidsmarkt.

Gezien de dynamiek in het sociaal domein kunnen niet alle ontwikkelingen binnen onze diensten afzonderlijk worden benoemd. MDF beweegt voortdurend mee met wat inwoners, partners en gemeenten van ons vragen. De rode draad is echter duidelijk: als organisatie werken we steeds meer vanuit preventie, zichtbaarheid en vroegsignalering, met een sterke basis in vakmanschap en toegankelijkheid.

Met deze organisatiebrede beweging bouwen we verder aan een betrouwbaar, herkenbaar en toekomstbestendig MDF. Een organisatie waarop inwoners kunnen rekenen wanneer zij ondersteuning nodig hebben, en waarop gemeenten kunnen bouwen in een sociaal domein dat continu in beweging is. 📍

92

vrijwilligers

Lelystad

- 📍 Financieel Spreekuur: 28
- 📍 Geldzaken: 10

Dronten

- 📍 Financieel Spreekuur: 6
- 📍 Geldzaken: 7
- 📍 Buurtbemiddeling: 9

Zeewolde

- 📍 Financieel Spreekuur: 10
- 📍 Geldzaken: 4
- 📍 Buurtbemiddeling: 9
- 📍 Het Vraaghuis: 9

Wat als ik vandaag eens hulp vraag?

Voor veel mensen is dat een grote stap. Toch zien we elke dag dat één gesprek al verschil kan maken. Zodra iemand durft te vertellen wat er speelt, ontstaat er ruimte, overzicht of erkenning. De verhalen hieronder laten zien wat die eerste stap kan betekenen en hoe ondersteuning op het juiste moment mensen verder helpt.

En wat zou er gebeuren als jij vandaag die stap zou zetten?

Door tijd te maken voor rouw kon zij woorden vinden voor haar verdriet en kon ze weer verder.

➤ Resultaat

Een vrouw kreeg grip op haar rouwproces en vond ruimte om verder te kijken.

➤ Waar het begon

In korte tijd verloor zij vier dierbaren en twijfelde ze of gesprekken konden helpen.

➤ Wat we deden

We bespraken elk verlies afzonderlijk. Vooraf vond ze het zwaar om te komen, maar na elk gesprek voelde ze opluchting.

➤ Wat het betekende

Het verdriet bleef, maar zij vond er haar weg in, waardoor het haar minder belemmerde.

Door twee jongeren met vergelijkbare ervaringen samen te brengen, ontstond steun en herkenning.

➤ Resultaat

Twee jongeren vonden steun, herkenning en de moed om vervolgstappen richting aangifte te zetten.

➤ Waar het begon

Beiden worstelden met schaamte, boosheid en onzekerheid na hun ervaringen met sexting.

➤ Wat we deden

We brachten hen in een veilige setting met elkaar in gesprek. Ze herkenden elkaars verhaal direct en durfden vragen te stellen die ze nergens anders kwijt konden.

➤ Wat het betekende

De ontmoeting gaf lucht en de kracht om stappen te blijven zetten.

Hier kan het beginnen. Bij MDF.

Voor veel inwoners begint ondersteuning bij MDF met een **moedige eerste stap: binnenkomen, bellen, mailen of aansluiten bij een inloospreekuur. Dat eerste contactmoment, ongeacht de vorm of locatie, is cruciaal. Medewerkers bieden rust, luisteren, denken mee en verbinden inwoners met de juiste collega's of verwijzen naar het inloospreekuur.**

We spreken vaste bellers die wekelijks steun zoeken, inwoners met praktische vragen over administratie of geldzaken, en mensen die spontaan binnenstappen omdat zij het overzicht kwijt zijn.

Door tijd te nemen en vriendelijk te reageren, ontstaat ruimte, duidelijkheid en vertrouwen precies op het moment dat iemand zich uitspreekt en die eerste stap zet.

Ontvangst is daarmee geen vaste plek, maar een wezenlijke schakel in het eerste contact: het moment waarop rust ontstaat en de weg naar ondersteuning wordt geopend.

Hulp vragen werd de weg naar veiligheid en een nieuwe start

Resultaat

Een vrouw kreeg bescherming en praktische hulp bij het opbouwen van een zelfstandig leven.

Waar het begon

Ze meldde zich vanuit een onveilige thuissituatie en had meer nodig dan alleen veiligheid.

Wat we deden

In een gezamenlijk gesprek met een partnerorganisatie bewaakten zij met de cliënt de veiligheid, terwijl ons aanbod ruimte gaf om haar toekomst en praktische hulpvragen te verkennen.

Wat het betekende

Door nauwe afstemming kreeg zij zonder omwegen passende steun en het vertrouwen om verder te gaan.

Resultaat

De 14-jarige jongen kreeg weer rust door duidelijkheid en een eenduidige boodschap van zijn ouders.

Waar het begon

Zijn ouders gaven hem, zonder dat ze het doorhadden, tegenstrijdige signalen. Dat zorgde voor verwarring en leidde tot problemen op school.

Wat we deden

In meerdere gesprekken hielpen we de ouders inzicht krijgen in waar hun verschillen vandaan kwamen. Samen maakten zij nieuwe, concrete afspraken, o.a. over het schoolkamp.

Wat het betekende

Hij ging mee op kamp, had het naar zijn zin en wist weer precies waar hij aan toe was, net als zijn ouders. De onderlinge rust keerde terug.

Door ouders te begeleiden naar gedeelde afspraken ontstond duidelijkheid voor hun zoon

Wat als ik vandaag eens hulp vraag?

Van ontnemingsmaatregel naar nieuwe kansen

Resultaat

De rechtbank besloot tot volledige kwijtschelding van de ontnemingsmaatregel, waardoor jaren van stress, schaamte en dreiging in één keer wegvielen. Zij kreeg weer ruimte om te leven en vooruit te kijken.

Waar het begon

Een alleenstaande vrouw met een bijstandsuitkering leefde al lange tijd onder grote financiële druk. Hoewel de meeste schulden waren opgenomen in een saneringskrediet, bleef één zware vordering haar leven beheersen: een niet saneerbare ontnemingsmaatregel van het CJIB, die elf jaar na haar aanhouding op de luchthaven pas werd opgelegd. De onverwachte hoogte van de schuld, haar beperkte inkomen en blijvende gezondheidsproblemen maakten aflossen onmogelijk. Ze vermeed post, sliep slecht en leefde in voortdurende angst. De stress van deze ene schuld bepaalde alles van dagelijks functioneren tot zelfvertrouwen.

Wat we deden

Omdat de situatie complex was, bundelden we binnen MDF de krachten tussen schuldhulpverlening en sociaal raadslieden. Samen dienden we een zorgvuldig onderbouwd verzoek in bij de rechtbank voor vermindering of kwijtschelding. Ze vond de zitting spannend, maar doordat ze zich gesteund voelde, durfde ze haar verhaal te vertellen en voelde ze zich gehoord.

Wat het betekende

Met de kwijtschelding kwam er rust, lucht en perspectief. Niet alleen financieel, maar vooral emotioneel: de schaamte en voortdurende dreiging maakten plaats voor ruimte en regie. Ze kon weer vooruitkijken.

En het begon met één moedige gedachte die alles in beweging zette: "Wat als ik vandaag eens hulp vraag?"

Door overzicht te creëren in een versnipperd netwerk ontstond er weer rust rondom haar.

Resultaat

Er kwam rust en duidelijkheid voor een oudere vrouw en haar omgeving.

Waar het begon

Buren, familie en zorg waren betrokken, maar niemand had het overzicht. Door beginnende dementie wist zij het zelf ook niet meer.

Wat we deden

Tijdens huisbezoeken brachten we overzicht, stemden we de betrokken partijen op elkaar af en haakten we de juiste expertise aan.

Wat het betekende

Iedereen wist weer waar hij aan toe was, en mevrouw kreeg houvast en verlichting.

In beweging als professional; een persoonlijk verhaal

Twee weken geleden ontving ik een mail:

“Hoi, zou jij misschien kort iets willen vertellen over het maatschappelijk werk bij de medewerkersbijeenkomst? Het hoeft niet lang te zijn. Jij kan dat.”

Mijn eerste gedachte was: dat ga ik echt niet doen. Ik voelde meteen paniek. Waarom vragen ze mij hiervoor? Ze weet toch dat ik er een hekel aan heb om voor groepen te spreken? Die avond vertelde ik het thuis. Mijn vriend zei: “Ja, dat is spannend. Maar negen van de tien mensen die daar staan, vinden dat spannend. Misschien is dit juist een kans om je grenzen een beetje te verleggen.”

En vervolgens zei hij:

“Is dit ook niet een beetje het uitgangspunt van die nieuwe training die jij geeft? Bereid zijn om dingen te doen die je spannend vindt, als het past bij wat je belangrijk vindt.” Nou... blijkbaar wordt er heel goed opgelet als ik de trainingen thuis aan het voorbereiden ben. Want daar had hij inderdaad wel een punt.

Het afgelopen jaar hebben wij als maatschappelijk werk namelijk veel geïnvesteerd in verdieping en ontwikkeling van ons hulpverleningsaanbod. We zijn geschoold in ACT, Acceptance & Commitment

Therapy, waarin het onder andere gaat over acceptatie van ongemak, over bereidheid, over leven en werken vanuit je waarden. Niet wachten totdat iets niet meer spannend is, maar doen wat belangrijk is, ondanks de spanning die het met zich meebrengt. We zijn ondertussen gestart met het geven van groepstrainingen en gaan deze methode binnenkort ook inbedden in onze één-op-één gesprekken.

Daarnaast hebben we scholing gevolgd in complexe echtscheidingen en in rouw en verlies. Thema's die we dagelijks in ons werk tegenkomen. Thema's die vragen om deskundigheid en zorgvuldigheid van ons als hulpverleners. We hebben onze gereedschapskist in het afgelopen jaar dus behoorlijk uitgebreid, omdat dat ook echt nodig was. De problematiek waarmee we in het maatschappelijk werk te maken krijgen wordt namelijk steeds complexer. Ook vallen mensen vaker tussen wal en schip, en juist daarom is het ook zo belangrijk dat wij met elkaar blijven zoeken naar manieren om bewoners te bereiken en een passend hulpverleningsaanbod te bieden.

Terugblikkend op het afgelopen jaar, denk ik dat we als team algemeen maatschappelijk werk trots kunnen zijn op wat we hebben bereikt. Op hoe we zijn blijven staan en blijven leren en ontwikkelen, ook als het soms ingewikkeld wordt. Om die reden sta ik hier nu ook, omdat ik trots

ben op wat we bereikt hebben en omdat ik het belangrijk vind om dat aan anderen te kunnen laten zien. En ook omdat ik ook van mijn cliënten heel vaak vraag om uit hun comfortzone te stappen, dus dan kan ik het eigenlijk niet maken om zelf te blijven zitten.

In beweging door de hele organisatie.

Niet alleen binnen het maatschappelijk werk was er ontwikkeling zichtbaar. Door de hele organisatie heen maakten teams stappen in professionalisering. Wat hieronder staat is slechts een greep uit de ontwikkelingen, maar laat goed zien hoe medewerkers blijven investeren in vakmanschap.

Teken Je Gesprek (TJG)

In het Jeugdteam bracht de methode Teken Je Gesprek nieuwe manieren om kinderen te betrekken. Collega's merkten dat kinderen door de visuele aanpak makkelijker delen wat er speelt en beter zicht krijgen op hun eigen invloed. TJG helpt bovendien om doelen helder te krijgen, zelfs wanneer een hulpvraag nog wat vaag is. Daardoor worden gesprekken niet alleen concreter, maar ook effectiever.

Actueel blijven in een snel veranderend domein

In het domein Geldzaken werd stevig geïnvesteerd in vakkennis en professionele verdieping. Collega's

volgden NVVK trainingen, namen deel aan chattrainingen en verdiepten zich in de impact van armoede op gedrag en beleving. Door deze combinatie van externe scholing en interne kennisuitwisseling ontstaat er een groeiende, gedeelde expertise binnen het team. Het resultaat is zichtbaar in de praktijk: medewerkers staan steviger in hun vak, communiceren helderder met inwoners en bewegen mee met een domein dat continu verandert. Het wekelijkse trainingsaanbod in 2025 helpt bovendien om nieuwe ontwikkelingen direct te vertalen naar de dagelijkse ondersteuning, waardoor de kwaliteit en actualiteit van de dienstverlening gewaarborgd blijven.

Ook de Sociaal Raadslieden maakten een duidelijke ontwikkelbeweging. Zij bezochten onder meer de landelijke congres dag van de LOSR, waar actuele wet- en regelgeving, nieuwe jurisprudentie en casuïstiek centraal stonden. Daarnaast vond er intern regelmatig casuïstiekbespreking plaats, waardoor kennis werd gedeeld, vragen konden worden verdiept en ingewikkelde situaties gezamenlijk werden doordacht.

Betrouwbaarheid door doorlopende scholing

Ook het team Bewind bleef in beweging. Via wekelijkse vakinhoudelijke modules werd kennis

over wet- en regelgeving continu aangescherpt. De opbrengst is direct merkbaar voor inwoners: begeleiding die actueel en juridisch correct is, consistente besluitvorming en betrouwbare dienstverlening.

ACT: werken vanuit flexibiliteit en betekenis

Het AMW heeft zich in 2025 verdiept in Acceptance and Commitment Therapy (ACT), zowel voor groepsgerichte trajecten als individuele ondersteuning. Deze methodiek brengt een herkenbare verschuiving in de gesprekken met cliënten: er ontstaat meer ruimte om stil te staan bij wat iemand bezighoudt, zonder dat direct gezocht hoeft te worden naar het 'oplossen' van klachten. ACT helpt cliënten om op een flexibele manier om te gaan met stress, angst of sombere gevoelens. Door niet langer te vechten tegen wat moeilijk is, maar te onderzoeken wat echt belangrijk is, ontstaat er rust en richting. De effecten zijn duidelijk zichtbaar in de praktijk: meer veerkracht, meer regie, minder vermijding en meer betekenis. De focus verschuift van probleem denken naar het vormgeven van een waardevol leven. 🧡

Workshops & trainingen

Dit ben ik

Kinderen vergroten hun sociale vaardigheden en zelfvertrouwen, waardoor ze prettiger omgaan met anderen.

Kinderen:

*"Ik zeg vaker nee en kom voor mezelf op."
"Ik heb meer vrienden."
"Ik heb minder ruzie op school."*

Ouders:

*"Mijn kind is veel zelfverzekerder geworden."
"Ik begrijp mijn kind beter in sociale situaties."*

Assertiviteitstraining

Leren voor jezelf opkomen, grenzen aangeven en met meer zelfvertrouwen keuzes maken.

*"Ik durf eindelijk voor mezelf te kiezen."
"Ik maak nu bewustere keuzes dan vroeger."
"Het voelde veilig, ik mocht gewoon mezelf zijn."*

Puber in huis

Ouders krijgen inzicht in pubergedrag en leren positief communiceren om meer rust en verbinding te creëren.

*"Ik begrijp nu veel beter wat er in het koppie van mijn puber gebeurt."
"We praten opener en het is rustiger thuis."
"Het oefenen gaf me echt grip."*

Opvoeden & Zo

Ouders versterken hun opvoedvaardigheden: positiever reageren, duidelijk grenzen stellen en meer zelfvertrouwen ervaren.

*"Mijn gereedschapskistje zit nu vol tools."
"Het is gezelliger in huis en ik voel me zekerder."
"Ik geniet meer van mijn kinderen."*

Je bibbers de baas

Kinderen leren omgaan met faalangst: dapperder worden, piekeren verminderen en ontspanning vinden.

Kinderen:

*"Ik ben dapperder en pieker veel minder."
"Ik durf in de klas nu gewoon mijn vinger op te steken."
"Ik heb nu helpende gedachten in mijn hoofd."*

Ouders:

*"Mijn kind slaapt beter en piekert minder."
"Ik zie dat mijn kind meer zelfvertrouwen heeft."*

Twee huizen

Kinderen leren praten over de scheiding, begrijpen hun gevoelens en ervaren meer rust.

*"Ik kan nu beter zeggen hoe ik me voel over de scheiding."
"Het is niet mijn schuld."
"Het was fijn dat anderen hetzelfde meemaken."*

Aantal gegeven trainingen

Kindertrainingen

Dit ben ik, Sociale vaardigheidstraining samen jongerenwerk 1

Brugklasbikkels

Kinderen worden voorbereid op de middelbare school: meer zelfvertrouwen, sociale vaardigheden en minder spanning.

*"Ik ben nu klaar voor de middelbare school."
"Ik weet hoe ik op iemand af moet stappen."
"Ik ben veel minder zenuwachtig."*

Piep zei de Muis

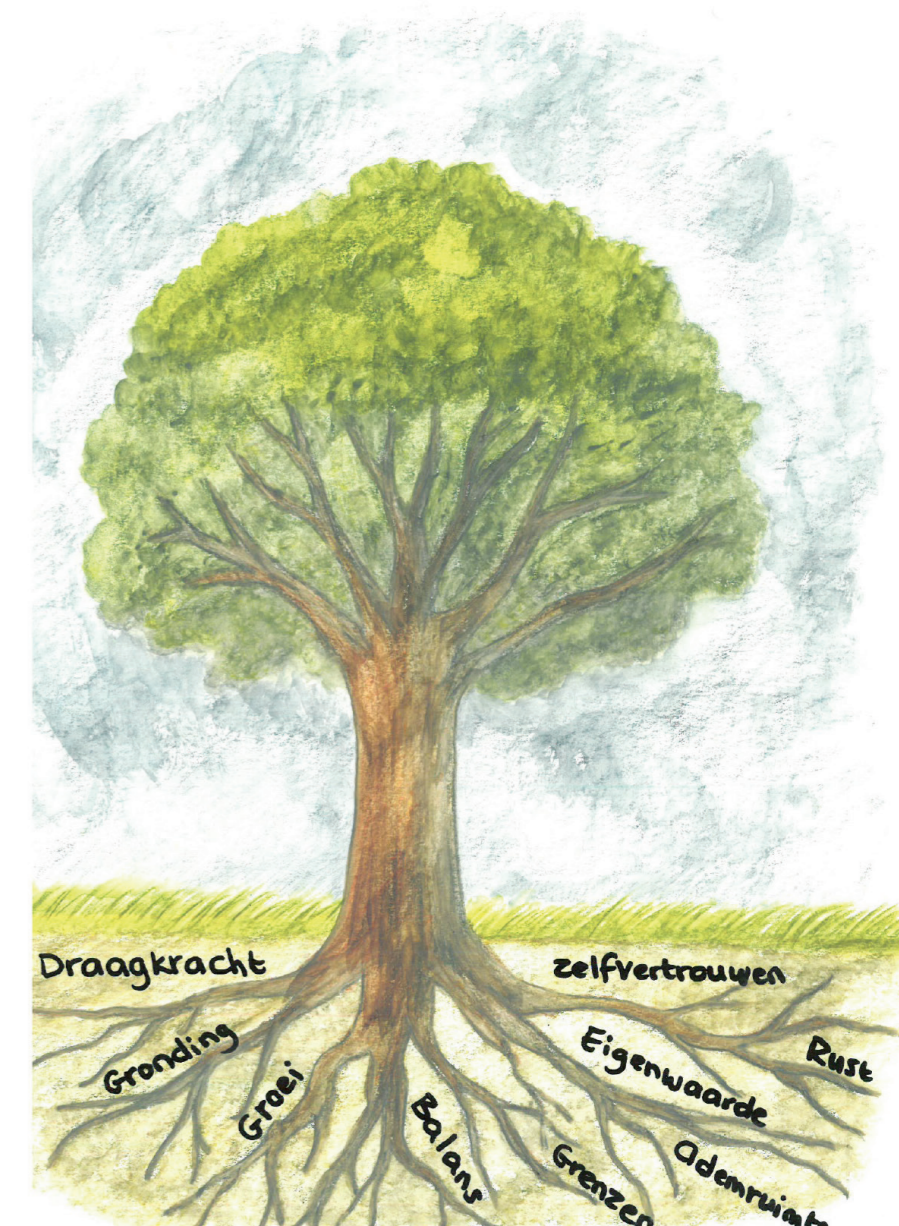
Kinderen leren emoties herkennen, ermee omgaan, hulp vragen en ervaren veiligheid in de groep.

Kinderen:

*"Ik weet nu wat ik kan doen als ik boos of bang ben."
"Ik durf om hulp te vragen."
"Ik voelde me fijn in de groep."*

Ouders:

*"Ik ben tevreden over wat mijn kind heeft geleerd."
"De begeleiding was echt heel goed."*



Tekening gemaakt door een deelnemer van de assertiviteitstraining. Deze training is in 2025 acht keer uitgevoerd in Lelystad.

Gedurende het afgelopen jaar zijn er verschillende onderwerpen besproken en behandeld door de OR. Het was een jaar van verandering, waarbij er een nieuw lid is gekozen en de samenwerking binnen de nieuwe samenstelling van de OR versterkt werd. Ook was het het jaar waarin MDF zijn 25-jarig bestaan heeft gevierd. Wat een mijlpaal.

De OR heeft in 2025 maandelijks onderling vergaderd ter voorbereiding op de overleggen met de bestuurder.

MDF was en is nog steeds volop in beweging met een moderniserings- en kwaliteitsslag. Er hebben mooie ontwikkelingen plaats gevonden. Centraal dit jaar stond de financiële zekerheid van MDF voor 2025 en de komende jaren. De ingewikkelde financiële opgave in de drie gemeenten in de inzet van MDF maakt dat steeds meer duidelijkheid komt waarop gestuurd moet en kan worden. De OR wordt geïnformeerd over de begroting en de kwartaalcijfers, wat duidelijkheid heeft opgeleverd over de te volgen koers. Er is ruimte om kritische vragen te stellen.

Enkele belangrijke onderwerpen die dit jaar aan bod zijn gekomen:

Verkiezingen

De OR bestaat uit vijf leden. Deze leden vertegenwoordigen de verschillende afdelingen en functies binnen de organisatie. Per 1 juni is Eline Hengeveld vanuit de kiesgroep Sociaal Werk als nieuwe OR-lid toegetreden. Het is fijn dat alle

locaties en bijna alle afdelingen van MDF binnen de OR vertegenwoordigd zijn.

Arbo

Het is één van de belangrijke taken van de OR om zicht te houden op de plannen van aanpak vanuit de RI&E. Hier is in 2025 een stap in gemaakt, maar vraagt het komende jaar een meer adequate en versnelde aanpak vanuit de organisatie. De OR houdt hier ook het aankomende jaar de vinger aan de pols. De zorg voor een gezonde en veilige werkomgeving voor medewerkers en vrijwilligers heeft en blijft één van de prioriteiten voor de OR.

Communicatie

De communicatie van de OR verloopt via verschillende wegen. Om de belangen van de werknemers te behartigen hebben we één keer per maand een overleg met de bestuurder. De onderlinge communicatie verloopt op een prettige manier, waarbij de OR zich een gewaardeerde gesprekspartner voelt. Processen worden, waar mogelijk, vanaf het begin af aan besproken waardoor de OR meteen betrokken is, mee kan denken en zo nodig invloed uit kan oefenen. De Raad van Toezicht (RvT) kan een sparring-

partner zijn voor de OR. Twee keer per jaar zijn twee afgevaardigden van de RvT aanwezig bij een overleg met de bestuurder.

De OR heeft ook informele gesprekken gevoerd met de individuele MT-leden. Doel hiervan was om ons te laten informeren over de ontwikkelingen binnen de verschillende afdelingen en hebben we gesproken over de vraag waar we nu staan en waar we de komende periode naartoe willen. Deze informele gesprekken willen we de komende jaren voortzetten.

Jaarlijks is er een bijeenkomst met de volledige RvT, het MT en de OR. Daarbij blikken we met elkaar terug en kijken we vooral vooruit naar de huidige maatschappelijke thema's en hoe die van invloed zijn op de werkwijze en inzet van MDF.

Daarnaast hebben we in 2025 twee keer een nieuwsbrief verspreid om de medewerkers op de hoogte te houden van de voortgang en besluiten die zijn genomen.

Communicatie vanuit de OR

In 2025 is gekeken naar manieren om de communicatie tussen de Ondernemingsraad (OR) en medewerkers te verbeteren. Medewerkers geven aan behoefte te hebben aan regelmatigere informatie, bijvoorbeeld via nieuwsbrieven, Teams, intranet en e-mail. Ook wordt gevraagd om meer openheid, zichtbaarheid van de OR-bijdrage in organisatieberichten en structurele betrokkenheid van teams bij OR-onderwerpen.

Daarnaast zijn er thema's benoemd die volgens medewerkers meer aandacht verdienen. Dit betreft onder andere vervanging bij ziekteverzuim of verlof, medewerkerstevredenheid over welzijn en werkdruk, duidelijke communicatie vanuit het MT, transparantie rondom interne vacatures en een betere signalering van belangrijke aandachtspunten.

Instemmingsverzoeken

Dit jaar zijn er drie instemmingsverzoeken tot een instemming gekomen. Het ging hierbij om reiskosten woon-werk, aankoop van een fiets uit het IKB, jubileumuitkering uit het IKB.

Het was niet moeilijk om tot een instemming te komen omdat de verzoeken ten goede kwamen van de medewerkers van de

organisatie. De aanpassingen konden hierdoor snel ingezet worden.

Adviesaanvragen

In het tweede kwartaal hebben we een adviesaanvraag ontvangen van de bestuurder inzake een vacature HR-adviseur. Wij hebben als OR hiermee positief ingestemd en adviezen meegegeven.

In het najaar hebben we een adviesaanvraag ontvangen voor een aanstaande aanbesteding van schuldhulpverlening op de Noordwest-Veluwe.

Mede ook op basis van de uitgebreide risico-inventarisatie in de adviesaanvraag hebben we hierop niet negatief ingestemd, maar wel adviezen meegegeven.

Leden OR

- Erna Geluk *voorzitter*
- Chantal Bravenboer *vice-voorzitter*
- Joyce Speerstra *secretaris*
- Ingrid Blik *lid*
- Eline Hengeveld *lid*

Wij kijken terug op een goede samenwerking met de bestuurder, de RvT, het MT en de medewerkers en kijken met een positieve blik naar het nieuwe jaar. 🍀

Met dit verslag legt de Raad van Toezicht (RvT) van MDF verantwoording af over haar werkzaamheden in 2025. Daarbij staat de maatschappelijke opdracht van MDF centraal: het ondersteunen van inwoners in Flevoland bij complexe sociale vraagstukken, in een omgeving waarin beleid, financiering en maatschappelijke verwachtingen voortdurend in beweging zijn.

Voor de RvT stond in 2025 de balans centraal tussen maatschappelijke impact, kwaliteit van dienstverlening en de financiële continuïteit van de organisatie. Vanuit deze drie perspectieven heeft de raad het bestuur gevolgd, bevestigd en ondersteund.

Waardering voor de organisatie

De vraagstukken waar MDF zich dagelijks voor inzet worden steeds complexer. Inwoners, gemeenten en maatschappelijke partners doen een groeiend beroep op de professionals van MDF om oplossingen te vinden voor vraagstukken rond schulden, bestaanszekerheid, participatie en sociale samenhang.

De RvT spreekt zijn waardering uit voor de inzet van haar medewerkers en vrijwilligers van MDF, de leidinggevenden en het bestuur. Tijdens vergaderingen en werkbezoeken heeft de raad gezien hoe aandachtsvol en professioneel medewerkers omgaan met inwoners die de ondersteuning van MDF vragen en nodig hebben. De maatschappelijke betekenis van MDF wordt in belangrijke mate gedragen door deze inzet.

Werkwijze en visie van de RvT

De RvT houdt toezicht vanuit een betrokken en kritische rol. Daarbij richt de raad zich op de maatschappelijke betekenis van het werk van MDF, de kwaliteit van dienstverlening en de randvoorwaarden die nodig zijn om dit werk duurzaam te kunnen uitvoeren.

In 2025 heeft de RvT een toezichtvisie vastgesteld waarin de uitgangspunten voor het toezicht zijn uitgewerkt. Kern daarvan is dat de RvT onafhankelijk en integraal toezicht houdt: met oog voor zowel de maatschappelijke waarde van het werk van MDF als voor de organisatorische en financiële condities waaronder dat werk plaatsvindt.

Binnen de RvT is gewerkt aan de vertaling van deze toezichtvisie naar de werkwijze van de raad. Daarbij is onder meer aandacht besteed aan de inrichting van de vergadercyclus, de rol van commissies en de prioritering van toezichtsthema's.

Samenstelling van de RvT

De samenstelling van de RvT bleef in 2025 ongewijzigd.

Leden RvT per 31-12-2025:

- Ronald Boer (voorzitter) – Directeur Instituut voor Sociaal Werk, Hogeschool van Utrecht
- Francine Rosier – Eigenaar Bedrijfsjuridisch Advies Bureau Rechtaan
- Marjan Nieuwenhuis – Eigenaar Nieuwenhuis bedrijfspsychologie
- Anton Lok – Adviseur en trainer bij Kriton B.V. en lid Raad van Toezicht van Stichting Het Flevoland
- Freek Bosse – DGA Bosse & Co, mede-eigenaar Jefr Consultancy & Vertrouwenspersonen

Binnen de RvT is expertise aanwezig op het gebied van organisatieontwikkeling, HR, financiën, recht en het sociaal domein.

Vergaderingen en onderwerpen

De RvT vergaderde in 2025 meerdere malen in aanwezigheid van de bestuurder. Tijdens deze vergaderingen stonden onder meer de volgende onderwerpen centraal:

- de jaarrekening 2024 en het verlenen van decharge aan de bestuurder
- de financiële ontwikkeling van MDF en de continuïteit van de organisatie

- strategische ontwikkelingen in het sociaal domein en de relatie met gemeenten
- de verdere ontwikkeling van de toezichtvisie van de raad
- organisatorische vraagstukken, waaronder de ontwikkeling van de staforganisatie en strategisch HR-beleid
- de positionering van MDF in toekomstige samenwerkingsverbanden en aanbestedingen

De raad vervulde hierbij de rol van kritisch RvT en sparringpartner van de bestuurder, waarbij zowel de ontwikkeling van de organisatie als de randvoorwaarden voor duurzame dienstverlening nadrukkelijk onderwerp van gesprek waren

Zelfevaluatie

De RvT reflecteert na iedere vergadering kort op het eigen functioneren. Begin 2025 vond daarnaast een begeleide externe zelfevaluatie plaats.

Uit deze evaluatie kwam naar voren dat de raad de kwaliteitscyclus van het toezicht verder wil versterken en meer structurele aandacht wil besteden aan risico's en strategische ontwikkelingen binnen de organisatie. In dat kader is een commissie voor kwaliteit, veiligheid en innovatie ingesteld.

Informatiebronnen

De RvT baseert haar toezicht onder meer op:

- periodieke rapportages van de bestuurder
- gesprekken met bestuur, management en ondernemingsraad
- werkbezoeken met medewerkersbegroting en jaarrekening
- rapportages van de accountant
- beleidsdocumenten en risicoanalyses

Jaarrekening

De RvT heeft in april 2025 de jaarrekening 2024 vastgesteld en de bestuurder décharge verleend voor het gevoerde beleid. De externe accountant heeft zijn bevindingen toegelicht aan de raad en bij de jaarrekening een goedkeurende controleverklaring afgegeven.

De RvT heeft waardering voor de wijze waarop MDF, samen met partners, zich voorbereidt en weet te anticiperen op de wijze en timing van financiering van haar werkzaamheden.

Bezoldiging

De leden van de RvT ontvangen een beperkte vergoeding op het niveau van de fiscaal vrijgestelde vrijwilligersvergoeding. De RvT heeft bewust voor deze vorm gekozen, passend bij het karakter en de maatschappelijke positie van de organisatie.

Vooruitblik

In de komende periode blijft de RvT aandacht besteden aan de financiële robuustheid van MDF, de ontwikkeling van de organisatie en de arbeidsmarktproblematiek in het sociaal domein. De RvT blijft daarbij het gesprek voeren over de maatschappelijke betekenis van MDF en de wijze waarop de organisatie haar rol in het regionale sociale netwerk duurzaam kan versterken. 

Algemeen Maatschappelijk Werk

Aanmelding

- ▶ Q1: 30
- ▶ Q2: 26
- ▶ Q3: 18
- ▶ Q4: 23

Intake

- ▶ Q1: 18
- ▶ Q2: 16
- ▶ Q3: 16
- ▶ Q4: 14

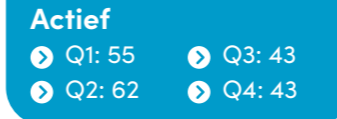
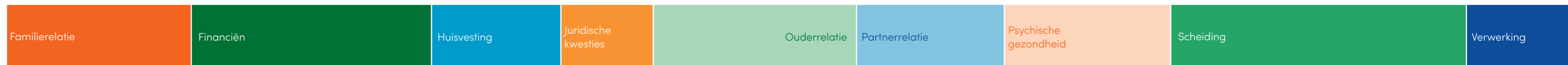
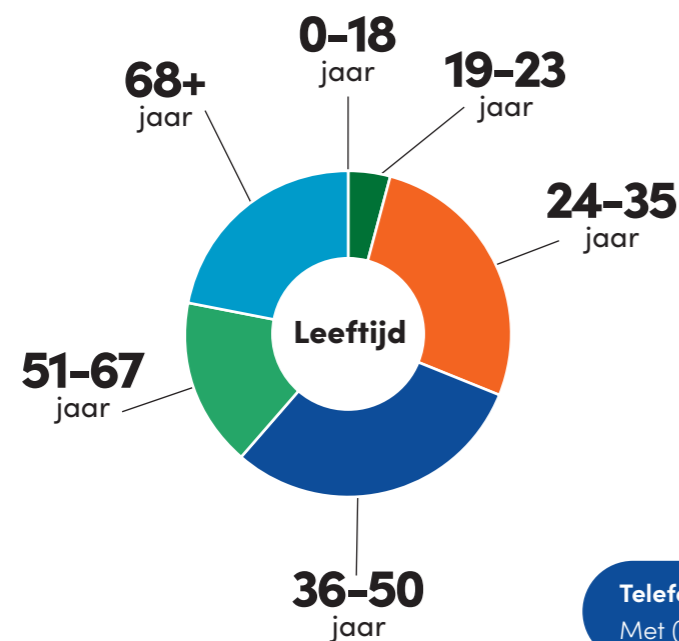
AMW begeleiding

- ▶ Q1: 21
- ▶ Q2: 19
- ▶ Q3: 13
- ▶ Q4: 15

Afsluiting casus

- ▶ Q1: 19
- ▶ Q2: 24
- ▶ Q3: 18
- ▶ Q4: 12

Afgerond: 41
Verwezen: 32



	0-18	19-23	24-35	36-50	51-68	68+
Familierelatie	0	0	0	2	5	3
Financiën	0	1	6	1	2	3
Huisvesting	0	1	3	1	0	2
Juridische kwesties	0	0	2	0	1	2
Ouderrelatie	0	0	4	5	2	0
Partnerrelatie	0	0	4	2	0	2
Psychische gezondheid	0	1	1	3	4	0
Scheiding	0	0	7	4	0	5
Verwerking	0	1	1	1	1	2

Problematiek en leeftijd

	0-18	19-23	24-35	36-50	51-68	68+
Indicatiesteller GGZ Volwassenenzorg	0	0	1	0	0	1
Indicatiesteller Jeugdwet	0	0	0	0	0	0
Indicatiesteller WMO	0	0	0	0	1	1
MDF	0	0	0	2	2	5
Medische zorg	0	0	0	0	2	0
Onveiligheid, kindermishandeling en huiselijk geweld	0	0	0	0	1	0
Voorveld	0	0	0	4	5	1

Verwijzingen en leeftijd

Aanmelding

- ▶ Q1: 17
- ▶ Q2: 11
- ▶ Q3: 16
- ▶ Q4: 14

Intake

- ▶ Q1: 11
- ▶ Q2: 14
- ▶ Q3: 11
- ▶ Q4: 13

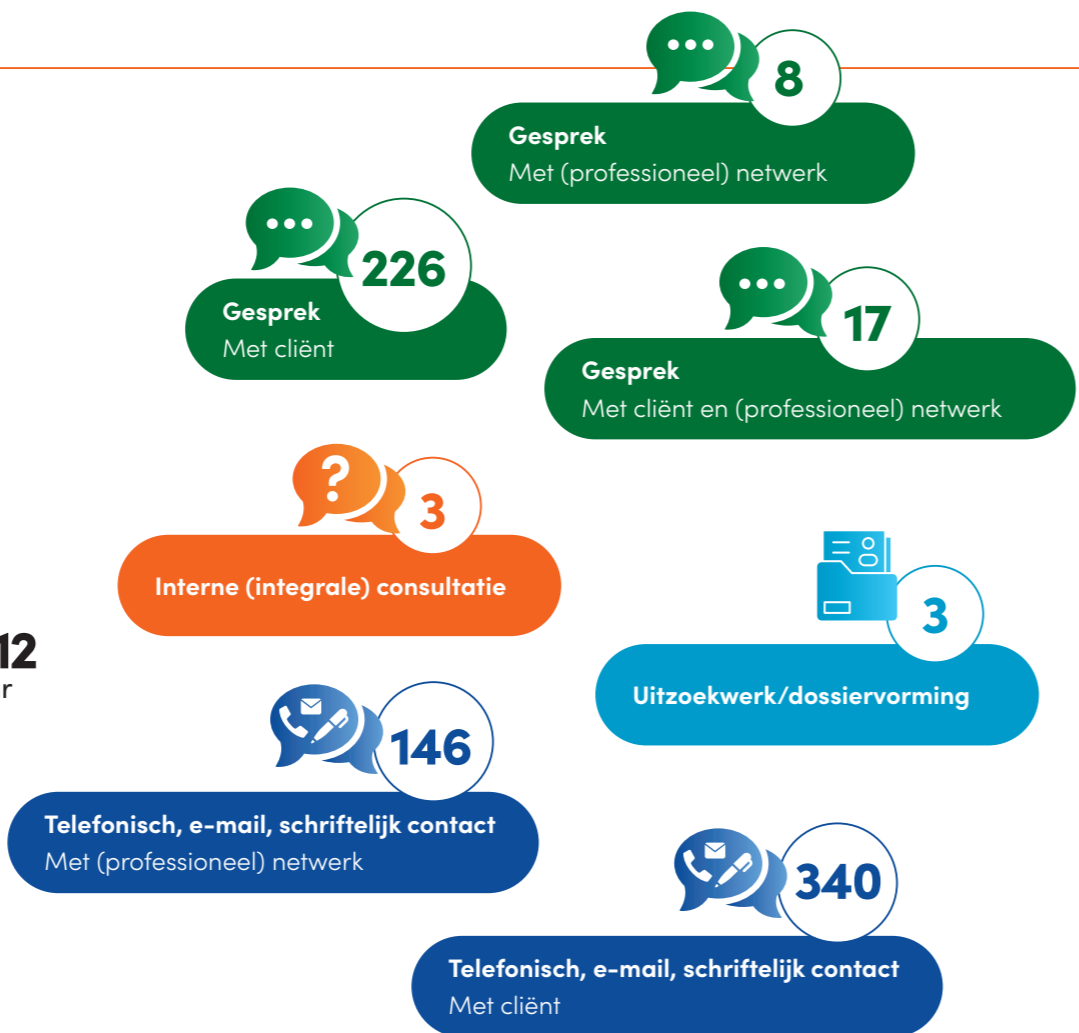
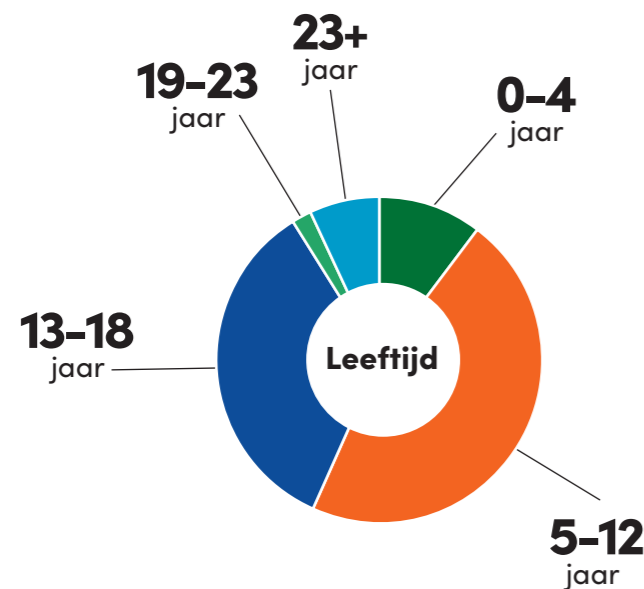
Jeugd begeleiding

- ▶ Q1: 7
- ▶ Q2: 7
- ▶ Q3: 11
- ▶ Q4: 6

Afsluiting casus

- ▶ Q1: 13
- ▶ Q2: 12
- ▶ Q3: 9
- ▶ Q4: 19

Afgerond: 36
Verwezen: 18



Gestart

- ▶ Q1: 18
- ▶ Q2: 27
- ▶ Q3: 31
- ▶ Q4: 25

Wachlijst

- ▶ Q1: 12
- ▶ Q2: 4
- ▶ Q3: 6
- ▶ Q4: 4

	0-4	5-12	13-18	19-23	23+
Assertiviteit	0	5	2	0	1
Emotionele ontwikkeling kinderen	3	20	13	0	0
Familierelatie	0	2	6	1	0
Lichamelijke gezondheid	0	2	1	0	0
Opvoeding	4	27	10	1	5
Ouderrelatie	0	1	3	0	0
Psychische gezondheid	0	2	4	0	0
Scheiding	2	8	5	0	2
School/leerprestaties	1	7	1	1	0
Sociale ontwikkeling	0	4	1	1	0

Problematiek en leeftijd

	0-4	5-12	13-18	19-23	23+
Indicatiesteller Jeugdwet	0	6	5	0	1
MDF	0	2	0	0	0
Voorveld	0	2	1	1	0

Verwijzingen en leeftijd



Problematiek

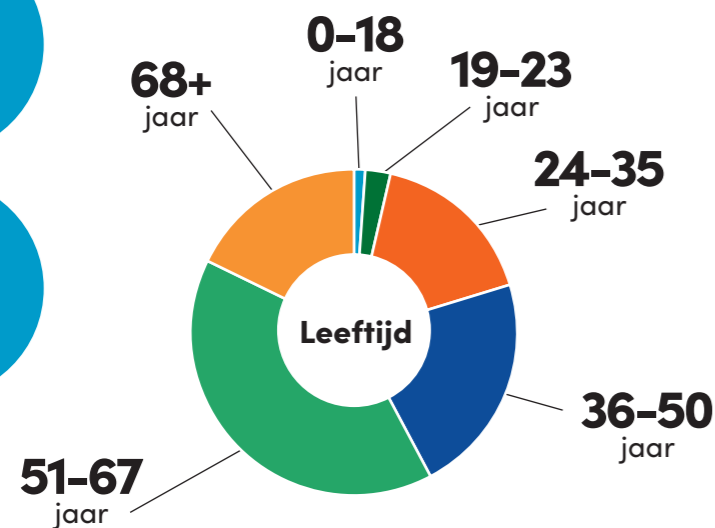
Sociaal Raadslieden

Gestart

- Q1: 188
- Q2: 197
- Q3: 143
- Q4: 112

Afgesloten

- Q1: 143
- Q2: 170
- Q3: 255
- Q4: 129



Actief

- Q1: 175
- Q2: 157
- Q3: 35
- Q4: 25

	0-18	19-23	24-35	36-50	51-68	68+
Uitkering	2	20	39	47	141	24
Werken	0	1	5	4	7	0
Belastingen en Toeslagen	2	3	72	70	157	121
Wonen	0	1	5	2	7	2
Consumentenzaken	0	1	5	6	19	3
Juridische kwesties	0	0	6	6	14	7
Personen en familierecht	0	0	2	4	3	2
Onderwijs	2	0	3	2	2	1
Zorg en Welzijn	2	1	37	57	32	4

Onderwerp en leeftijd

Q	18	44
Q1	18	44
Q2	41	31
Q3	12	10
Q4	22	42

Informatie en advies vragen

Consultatievragen

Totaal aantal belastingaangiftes	105
Totaal ontvangen	€ 57.620,00
Totaal betaald	€ 2.282,00

Belastingperiode 2024



Onderwerp

Robuuste Rechtsbescherming

De middelen voor Robuuste Rechtsbescherming zijn landelijk beschikbaar gesteld naar aanleiding van de bevindingen van de Parlementaire Onderzoekingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK). Deze commissie liet zien dat de overheid burgers onvoldoende beschermde, dat wettelijke regelingen te complex waren en dat mensen vaak niet wisten waar ze terecht konden voor hulp.

Vergroten van de toegang tot de sociaaljuridische dienstverlening

In 2025 hebben wij actief ingezet op het vergroten van de toegang tot sociaaljuridische ondersteuning in alle drie de gemeenten. De sociaal raadslieden zijn zichtbaarder geworden door hun aanwezigheid op vaste spreekuren in Lelystad, Dronten en Zeewolde. Daarmee is er voor inwoners een laagdrempelige en herkenbare plek ontstaan voor informatie en ondersteuning. Eind 2025 zijn we gestart met het aanbieden van digitale afspraken, een pilot die inwoners meer flexibiliteit biedt en aansluit op de landelijke beweging naar hybride dienstverlening.

Uitbreiden van de sociaaljuridische inzet

In het kader van Robuuste Rechtsbescherming heeft MDF de afgelopen jaren in alle drie de gemeenten de capaciteit van sociaaljuridische dienstverlening kunnen uitbreiden. In 2025 hebben we vier stagiaires een stageplek geboden en op diverse hogescholen voorlichting gegeven om nieuwe sociaaljuridische professionals te werven en het vakgebied zichtbaarder te maken. Ook hebben we vrijwilligers betrokken bij onder andere de ondersteuning rond de aangifte inkomstenbelasting. Hiervoor organiseerden de

sociaal raadslieden een scholing over relevante wet en regelgeving, toeslagen en rechten, zodat vrijwilligers inwoners op een deskundige manier kunnen ondersteunen.

Versterken van samenwerking met juridische en financiële partners

Binnen de oorspronkelijke afspraken werd gesproken over samenwerking met sociale advocatuur. Omdat die voorziening niet in elke gemeente beschikbaar is, heeft MDF deze opdracht breder opgevat. In 2025 hebben we in drie gemeenten geïnvesteerd in het versterken van de samenwerking met juridische en financiële partners. Steeds vaker weten deze partners onze sociaal raadslieden te vinden voor consultatievragen over complexe regelingen, bezwaarprocedures, schuldsituaties en andere vraagstukken. Daarnaast hebben we actief verbinding gelegd met lokale organisaties om onze ondersteuning laagdrempelig en goed vindbaar te maken voor inwoners. 📍

Het Vraaghuis

Aantal vragen

- ▶ H1: 712
- ▶ H2: 791

De top 10 meest gestelde vragen gaan over:

- ▶ Financieel advies
- ▶ Vragen voor woonpalet
- ▶ Vragen belastingdienst
- ▶ Vragen sociale dienst
- ▶ Hulp bij huishouden
- ▶ Sociale contacten
- ▶ Bijstandsuitkering
- ▶ Hulp bij schulden
- ▶ Invullen formulieren
- ▶ Werk en re-integratie

Het Vraaghuis in Zeewolde is één centrale plek waar inwoners van Zeewolde met al hun maatschappelijke vragen terecht kunnen, van geldzaken tot welzijn. Dankzij de samenwerking met vele lokale organisaties fungeert het als een laagdrempelig, breed toegankelijk steunpunt én als wegwijzer binnen het hulpaanbod.

Bereik en functie

In 2025 ontving Het Vraaghuis 1.503 vragen, voornamelijk over financiën, wonen en huishouden. Piekmomenten in maart, juli en november hangen samen met belastingaangiften en de gemeentepolis zorgverzekering. Deze terugkerende piekmomenten laten zien dat Het Vraaghuis niet alleen veelgebruikte ondersteuning biedt, maar juist functioneert als vangnet op momenten dat systemen pieken en inwoners extra hulp nodig hebben.

Doelgroepen en preventieve waarde

De meest actieve leeftijdsgroepen waren 72+ en 37-47 jaar. Het financieel spreekuur behandelde 634 vragen, waarvan 275 gericht op financieel advies. Daarnaast waren er 299 vragen over huishouden en wonen, waaronder 100 via Woonpalet en 41 aanvragen voor hulp bij het huishouden. Deze cijfers maken duidelijk dat Het Vraaghuis niet alleen vraaggericht werkt, maar een belangrijke preventieve functie vervult door

vroegtijdig ondersteuning te bieden en escalatie van problemen te voorkomen.

Netwerkfunctie en doorontwikkeling

De meest voorkomende doorverwijzingen gingen naar het financieel spreekuur, Woonpalet en Vluchtelingenwerk. In totaal zijn 29 organisaties betrokken, waarvan 14 actief spreekuren draaien. Ook het Zelfstandigenloket is aangesloten met een tweewekelijks spreekuur. Deze samenwerking en spreiding van expertise tonen een volwassen netwerkmodel, waarin partijen elkaar versterken en inwoners sneller de juiste ondersteuning vinden. 📍

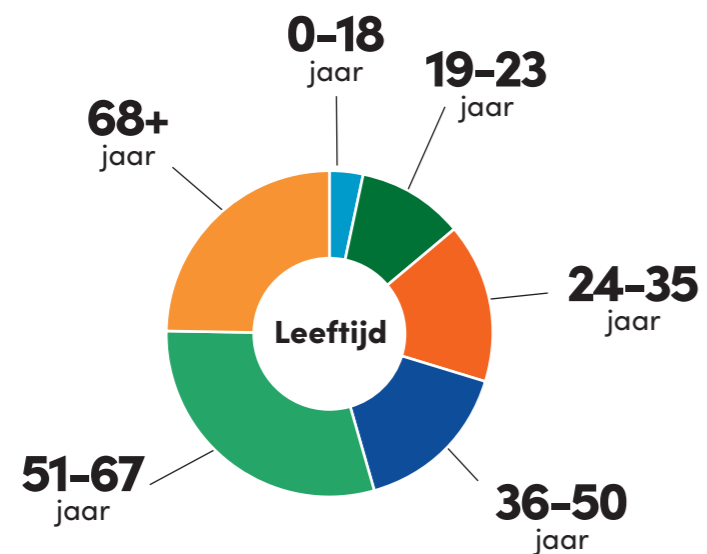
Niet Acute Zorg

Melding

- Q1: 16
- Q2: 15
- Q3: 15
- Q4: 11

Afgesloten

- Q1: 9
- Q2: 11
- Q3: 15
- Q4: 19



Financiën	3
Huisvesting	3
Scheiding	3
Familierelatie	4
Huiselijk geweld (lichamelijk, psychisch, seksueel)	5

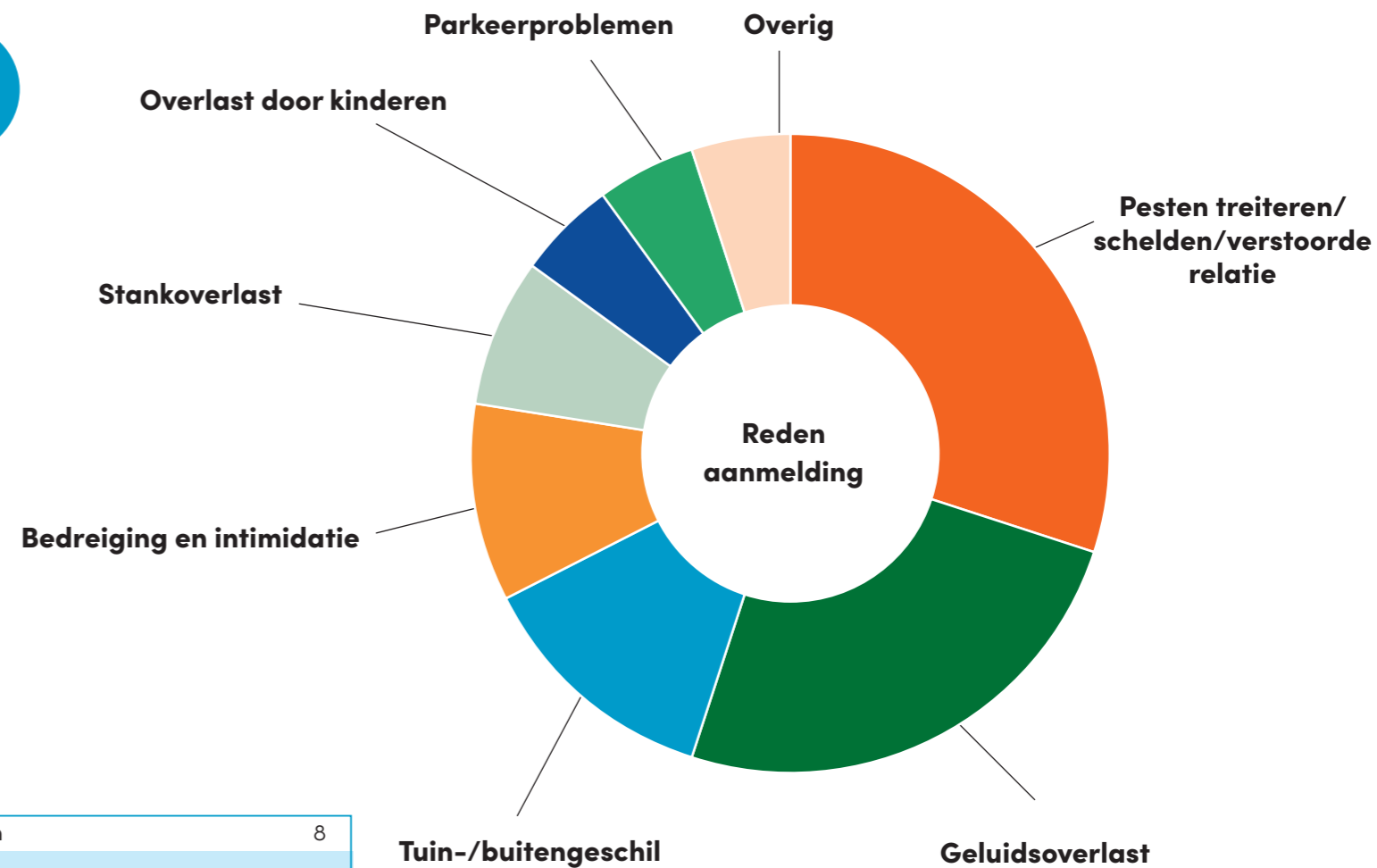
Dak- /thuisloos	6
Juridische kwesties	7
Ouderrelatie	8
Werk en maatschappelijk participatie	11
Vervuiling	14
Psychische gezondheid	50

Problematieken

Buurtbemiddeling

Aantal vragen

- H1: 15
- H2: 14



Zeewolde Centrum	8
Zeewolde Zuid (Gildenveld, Krachtenveld en Hosterveld Zuid)	13
Polderwijk en buitengebied	6
Onbekend	2

Verdeling over wijken

Geldzaken

Schuldhelp instroom

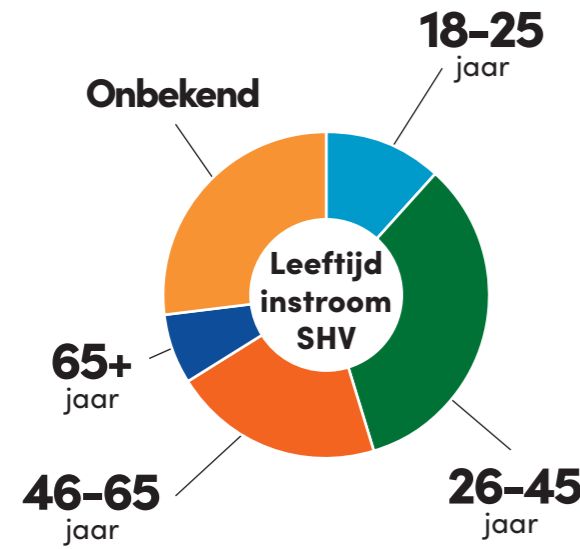
- Q1: 42
- Q2: 20
- Q3: 26
- Q4: 40

Schuldhelp begeleiding

- Q1: 96
- Q2: 84
- Q3: 92
- Q4: 85

Schuldhelp uitstroom

- Q1: 32
- Q2: 18
- Q3: 20
- Q4: 49



10
Dossiers schuldhelp ondersteund met vrijwilligers

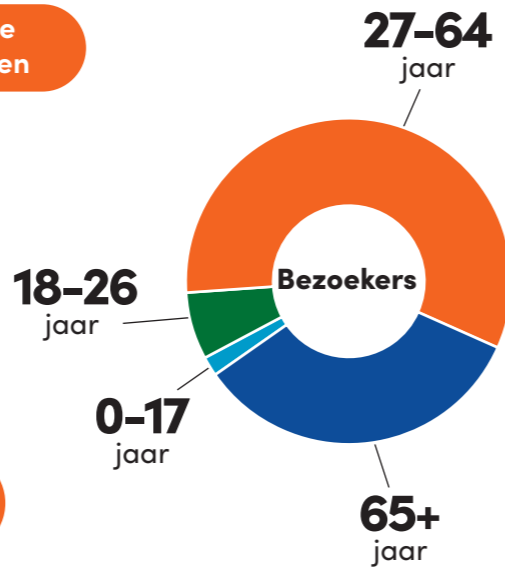
3
Financiële spreekuren per week

100
Bereikte jongeren met Cashflow

128
Aanmeldingen schuldhelpverlening

2.069
Meldingen vroegsignalering

Financiële spreekuren



Totaal aantal dossiers bewindvoering MDF totaal

614

Aantal dossiers bewindvoering Zeewolde eind 2025

40

Bewindvoering instroom

- Q1: 0
- Q2: 0
- Q3: 1
- Q4: 1

Bewindvoering uitstroom

- Q1: 1
- Q2: 0
- Q3: 0
- Q4: 0

36
Cliënten in budgetbeheer

1.470
Gemiddelde doorlooptijd budgetbeheer (in dagen)

488
Hulpvragen financiële spreekuren

De top 10 meest gestelde vragen tijdens de financiële spreekuren gaan over:

- Kinderen en studie
- Digitale ondersteuning
- Kwijtscheldingen
- Inkomsten
- Minimaregelingen
- Voedselbank
- Sportfondsen
- Gemeentezaken
- Aanleveren documenten
- Zorgverzekering

Budgetbeheer

	Q1	Q2	Q3	Q4
Aantal meldingen/signalen	536	487	522	524
Aantal signalen per type vaste lasten partner:				
Woningbouw	278	248	275	305
Energieleverancier	68	64	72	59
Water	118	88	96	96
Zorgverzekering	72	87	79	64
Aantal benaderde inwoners	303	409	454	446
Aantal bereikte inwoners	107	48	92	75
Verwijzing naar hulp andere leefgebieden	18	3	18	11

Vroegsignalering

Bijlage 1 Hulp- en dienstverlening

Algemeen maatschappelijk werk

Het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) biedt ondersteuning en (praktische) hulpverlening aan individuen, (echt)paren, gezinnen en groepen met persoonlijke en sociale problemen in het dagelijks leven. Zij doen dit door het inzetten van interventies die ondersteuning bieden bij het oplossen van problemen en die de kracht en de mogelijkheden van cliënten aanboren. Doel is dat cliënten in de toekomst de eigen problemen kunnen oplossen of voorkomen.

Groepswork

Is een vorm van maatschappelijk werk, waarbij mensen in een vergelijkbare situatie met elkaar tijdens een training of cursus aan hun problemen werken. We bieden zowel trainingen voor volwassenen als voor kinderen. In de trainingen krijgen de deelnemers vaardigheden aangereikt om beter om te gaan met een thema of vraag die belemmerend werkt in het dagelijks leven. Met het groepsgerichte aanbod wordt het collectief versterkt en leren de deelnemers van elkaar.

Jeugd

De afdeling Jeugd van MDF biedt preventieve jeugdhulpverlening. Dit preventieve aanbod bestaat uit het geven van voorlichting, het inzetten van kortdurende interventies en het langdurig begeleiden van gezinnen waar multi-problematiek, huiselijk geweld en kinder-

mishandeling speelt. Het aanbod richt zich altijd op het gezin als systeem en het versterken van de vaardigheden van ouders om kinderen goed en veilig te laten opgroeien.

Sociaal raadslieden

De Sociaal Raadslieden van MDF geven informatie, advies en concrete hulp bij vragen en problemen op het gebied van sociale zekerheid, belastingen, huisvesting, juridische kwesties, arbeidsrecht, familierecht, onderwijs en maatschappelijke voorzieningen. Vanuit het programma Robuuste rechtsbescherming wordt gewerkt aan vergroten van de zichtbaarheid en toegankelijkheid van de sociaal juridische dienstverlening door de sociaal raadslieden.

Schuldhulpverlening

De afdeling Geldzaken biedt, passend bij de basisdienstverlening schuldhulpverlening verschillende diensten:

Schuldpreventie

• **Vroegsignalering** | Binnen de Wet gemeentelijke Schuldhulpverlening opgenomen is het signaleren van inwoners die hun vaste lasten niet (op tijd) betalen. Op basis van afgesloten convenanten is afgesproken deze signalen te melden aan de gemeente waarna MDF deze inwoners benaderd. Hiervoor zijn interventies ontwikkeld die door triagering ingezet worden.

• **Financiële spreekuren** | Het financieel spreekuur is er voor mensen met vragen over geld, formulieren of digitale regelzaken. In het financieel spreekuur werken vrijwilligers en professionals samen om de vragen te beantwoorden. Het spreekuur in Lelystad (SIL) is een samenwerking van MDF, IDO en Humanitas. In deze spreekuren wordt o.a. gebruik gemaakt van de Voorzieningswijzer (datgeldvoormij.nl)

• **Money Talks (in Dronten en Lelystad)** | Money Talks is het financieel spreekuur voor jongeren in het MBO-college en in Lelystad in de bibliotheek. Zij kunnen daar terecht met vragen over geldzaken, formulieren of digitale regelzaken.

• **Theatervoorstellingen** | 'Cashflow' is een interactieve theatervoorstelling voor jongeren over geld en geldproblemen. Cashflow wordt op scholen gespeeld. MDF bemiddelt tussen vraag en aanbod. 'Koning te Rijk' is een interactieve theatervoorstelling voor kinderen in de basisschoolleeftijd, groep 7/8.

• **Voorlichtingen over Geldzaken** | Op aanvraag geven wij voorlichtingen over het brede thema Geldzaken, over het herkennen van signalen van financiële problemen bijvoorbeeld of over de inhoud van ons werk om samenwerking met andere organisaties te verbeteren.

Curatieve dienstverlening

• **Informatie en advies** | Waar mogelijk vermijden we complexe schuldhulpverleningstrajecten en werken we enkelvoudige vragen af binnen informatie & adviestrajecten. In de praktijk betekent dat er geen problematische schulden zijn en de hulpvraag met één tot max drie gesprekken af te handelen valt.

• **Financiële begeleiding** | Schuldhulpverlening is in de loop der jaren meer en meer complex geworden. Om vertrouwen van de inwoners op te bouwen en vast te houden bieden we vanaf de start begeleiding door een vaste contactpersoon die als casusregisseur betrokken blijft bij de inwoner, de analyse (intake) uitvoert en samen met de inwoner doelen bepaalt om aan te gaan werken (plan van aanpak). Deze begeleiding blijft tot en met nazorg van de trajecten betrokken.

• **Budgetcoaching** | Soms is het coachen op passend financieel gedrag nodig. Bijvoorbeeld wanneer emoties en gedrag sterk met elkaar verbonden zijn blijkt het vaak lastig om goede financiële keuzes te (leren) maken. Budgetcoaching richt zich op het sociaal-emotionele aspect van financiële problemen.

• **Budgetbegeleiding** | Van inwoners worden veel financiële vaardigheden verwacht, met name als er weinig geld te besteden is. Wij

hebben een breed aanbod beschikbaar om aan deze vaardigheden te werken. Zo helpen we financiële touwtjes weer zelf in de hand te nemen. Voorbeelden van dit aanbod zijn: 1-op-1 training, budgetcursussen en Plinkr-coaching.

• **Ondersteuning vrijwilligers Geldzaken** | Vrijwilligers geldzaken staan als een maatje naast de cliënt om te helpen bij het beter (leren) budgetteren en het ordenen van de post. Ze zorgen voor overzicht en rust, wanneer een client dat (even) niet heeft.

• **Budgetbeheer** | Dit is een tijdelijke ondersteuning voor mensen die moeite hebben met het overzicht houden in het verrichten van betalingen binnen hun maandelijks budget. MDF neemt het beheer van het (gezins-)inkomen over om de betalingen van vaste lasten te stabiliseren. Na stabilisatie en training op vergroten van de financiële vaardigheden bouwen we dit budgetbeheer af. Doel van budgetbeheer is een tijdelijke, voor inwoners gratis, voorziening te bieden. Als langdurige hulp nodig is begeleiden wij na een periode van maximaal 3 jaar naar extern (betaald) budgetbeheer of beschermingsbewind

• **Begeleiden richting Beschermingsbewind** | Deze begeleiding betreft het verzorgen van de aanmelding en organiseren van contact met de beschermingsbewindvoerder. Een proces wat

erop gericht is dat de inwoner op de goede plek terecht komt en betreft het begeleiden richting bewind tot de startbeschikking die de rechtbank afgeeft.

• **Nazorg, bijvoorbeeld via Plinkr-trajecten** | Ook na een Schuldhulpverleningstraject ondersteunen wij om terugval te voorkomen. Hiervoor is het product Nazorg bedoeld. Gericht op onderhouden van contact (vinger aan de pols) en het actief stimuleren om gebruik te maken van de bestaande brede financiële infrastructuur van de lokale gemeente wanneer inwoners nieuwe vragen krijgen.

• **Schuldregeling, via Saneringskredieten of Spaarsaneringen** | Als NVVK-lid biedt MDF deze technische instrumenten om problematische schulden op te lossen. Hiermee zijn cliënten binnen 18 maanden van hun schulden af.

• **Aanvraag WSNP, Aanvragen Moratorium en Dwangakkoord** | Wij begeleiden wanneer een minnelijke oplossing met schuldeisers niet mogelijk blijkt, cliënten met het opstellen van formele verzoeken waarmee de rechtbank gevraagd wordt met een uitspraak tot gedwongen medewerking van schuldeisers over te gaan.

Bij de uitvoer van deze diensten volgen wij de richtlijnen (modules genoemd) die de ➔

branchevereniging NVVK heeft opgesteld. Op aanvraag bieden wij meer gedetailleerde informatie over de technische werking hiervan.

Beschermingsbewind

Naast de mogelijkheden op het gebied van schuldhulpverlening in het kader van de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening en daarmee buiten het opdrachtgeverschap van gemeenten heeft MDF de dienst beschermingsbewind in huis. Door deze dienstverlening met hoge kwaliteit aan te bieden helpen we kwetsbare inwoners terecht te komen bij een betrouwbare beschermingsbewindvoerder. De inwoner krijgt indien van toepassing altijd vrije keuze of hij/zij bij MDF in beschermingsbewind wil.

Brede ondersteuning in het kader van hersteloperatie toeslagenaffaire

De drie gemeentes hebben MDF verzocht hen te ondersteunen bij de uitvoering van de opdracht om gedupeerden van de Kinderopvang Toeslagaffaire te helpen hun leven weer op de rit te krijgen. Het doel is om gedupeerden te ondersteunen bij het vinden van antwoorden op vragen op het gebied van financiën, wonen, zorg, gezin en werk.

Buurtbemiddeling Dronten & Zeewolde

Vrijwilligers van MDF buurtbemiddeling helpen burens om samen een oplossing te vinden voor een probleem of ruzie.

Het Vraaghuis Zeewolde

Samen met vrijwilligers en beroepskrachten van collega-organisaties werkt MDF samen in Het Vraaghuis. Het vraaghuis is het centraal punt in Zeewolde waar inwoners binnen kunnen lopen met al hun vragen. MDF organiseert en coördineert de vrijwilligers en de samenwerking met partners.

Financieel ontzorgen statushouders Dronten & Lelystad

In het kader van de wet Inburgering zijn gemeentes verantwoordelijk voor het doorbetalen van vaste lasten van statushouders die huisvesting binnen de gemeentegrenzen vinden. Deze verantwoordelijkheid geldt het eerste halfjaar. Daarnaast is het wenselijk deze nieuwe inwoners te introduceren in het financieel systeem in Nederland en hen zo een zachte landing te geven. In Dronten en Lelystad werkt MDF met de betrokken gemeentes aan de vormgeving van deze financiële ontzorging.

Lisa Lelystad Lelystad

Lisa Lelystad is het centrale opvoed- en opgroeloket van de gemeente. Ouders, kinderen, jongeren en professionals kunnen er terecht met alle vragen over opvoeding, ontwikkeling, gedrag en opgroeien. Lisa biedt laagdrempelige ondersteuning via informatie, advies, trainingen en warme doorverwijzing, waardoor inwoners snel bij passende hulp terecht komen en versnippering in het aanbod wordt voorkomen. Het loket ondersteunt bij uiteenlopende thema's zoals gedrag, scheiding, weerbaarheid, ontwikkeling en mediagebruik, en helpt daarmee zwaardere jeugdhulp te voorkomen en de zelfredzaamheid van gezinnen te versterken. Lisa is bereikbaar via telefoon, mail en een digitaal formulier, en biedt maandelijks een vrij toegankelijk spreekuur in de bibliotheek.

Lisa is een samenwerking tussen GGD Flevoland, Icare, MDF en MEE Samen. Samen vormen zij één herkenbaar punt voor snelle, passende en preventieve ondersteuning binnen het Lelystadse jeugdstelsel.

Niet Acute Zorg Zeewolde

Niet-acute zorg richt zich op situaties waarin wel zorgen zijn over iemands welzijn, maar geen directe medische nood of spoedingrijpen nodig is. Het gaat bijvoorbeeld om inwoners die tijdelijk de

grip op hun leven dreigen te verliezen, verward gedrag vertonen of zorg mijden, maar waarbij geen sprake is van levensgevaar. Deze zorg heeft als doel om vroegtijdig te signaleren, passende ondersteuning te bieden en escalatie of acute crisissituaties te voorkomen.

Verwijsloket Flevo Gezond Lelystad en Dronten

Het Verwijsloket Flevo Gezond is een integrale samenwerking tussen medische zorgverleners en het sociaal domein, waar inwoners terecht kunnen met gezondheidsvragen die verder gaan dan alleen een medische klacht. Door ook te kijken naar onderliggende factoren zoals stress, armoede, leefstijl en eenzaamheid, draagt het Verwijsloket bij aan vroeg signalering, sneller herstel en het voorkomen van terugkerende problemen. ➡



Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland

Postbus 1034, 8200 BA Lelystad | 0320 211 700 | mdf@mdflevoland.nl

WWW.MDFLEVOLAND.NL