



Privacyverklaring MDF

Dit is de privacyverklaring van Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland (MDF). Om jou goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt MDF jouw persoonsgegevens.

MDF vindt een zorgvuldige omgang met jouw persoonsgegevens van groot belang. Jouw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Je kunt erop rekenen dat jouw gegevens bij MDF veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

Inleiding

Waarom heeft MDF een privacyverklaring?

We hebben in deze privacyverklaring voor jou op een rijtje gezet hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Je kunt in deze privacyverklaring lezen welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, voor welke doeleinden, wie jouw gegevens mag inzien, hoe wij jouw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed je daarop zelf kunt uitoefenen. Jouw belang staat bij ons voorop!

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat ben jij. Bij persoonsgegevens kun je denken aan: jouw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en hulpvraag. Dit soort gegevens verkrijgen wij van jou als je bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, met ons belt of met ons in gesprek bent.

Op het moment dat juw persoonsgegevens door jezelf of door een derde met MDF worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

Waarop is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die MDF van jou (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van onze dienstverlening.

Verwerking van persoonsgegevens

Van wie verwerkt MDF persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer cliënten, werknemers en vrijwilligers van MDF. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke cliënten en leveranciers van MDF.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van jouw persoonsgegevens is MDF, gevestigd aan de Meenthoek 10, 8224 BS in Lelystad. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Waarvoor gebruikt MDF uw persoonsgegevens?

MDF mag enkel persoonsgegevens van jou verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- jouw toestemming



- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van jouw gezondheid en
- de verwerking van jouw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van MDF, waarbij jouw belang niet prevaleert. We verwerken in deze alleen contactgegevens, financiële gegevens en identificatiegegevens noodzakelijk om de volgende diensten te kunnen uitvoeren:
 - om fraudegevallen adequaat af te kunnen handelen
 - om interne kwaliteitsonderzoeken in gang te zetten om mogelijke problemen en risico's te herkennen
 - om te controleren of wetgeving goed is ingevoerd
 - om klachten te kunnen behandelen.

MDF verwerkt jouw persoonsgegevens ten behoeve van het uitvoeren van hulp- en dienstverlening. Dit betreft algemeen maatschappelijk werk, hulpverlening vanuit het sociaal wijkteam, sociaal juridische dienstverlening (sociaal raadslieden), jeugdhulpverlening (schoolmaatschappelijk werk, gezinscoach, gezinsadviseur, casemanager jeugd), ouderenadviseur, buurtbemiddeling, schuldhulpverlening, schuldpreventie, budgetbeheer (op maat), inkomensbeheer, beschermingsbewind en vrijwilligerswerk.

Beveiliging en geheimhouding

Hoe gaat MDF met uw persoonsgegevens om?

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met uw persoonsgegevens om. Hiervoor heeft MDF een privacyreglement opgesteld.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van jouw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet bescherming Persoonsgegevens. Sinds 25 mei 2018 betreft dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit deze Privacyverklaring niet of onvoldoende door ons worden nageleefd, kun je contact opnemen met MDF via mdf@mdflevoland.nl. Mocht je een klacht in willen dienen, dan kun je op [deze pagina](#) vinden op welke manier dat kan. Ook heb je het recht om een klacht in te dienen bij de AP. De contactgegevens van de AP zijn:

Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
0900 2001201

Veilig

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van jouw gegevens te beschermen, treft MDF passende technische en organisatorische maatregelen, zoals:

- Beveiliging data
- Werken alleen met gecertificeerde leveranciers voor dataopslag
- VOG
- Geregistreerde professionals in beroepsregister
- Certificering HKZ

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van - en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen MDF niet iedereen toegang heeft tot jouw gegevens. De systemen waarin cliëntgegevens zijn opgeslagen, zijn daarom enkel toegankelijk voor die medewerkers voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden.

Melden van incidenten / datalekken

Mocht onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van jouw

persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de AP. Als de inbreuk op jouw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we je dit zo snel mogelijk weten.

Vertrouwelijk

We gaan ervan uit dat jouw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van MDF is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt ook voor derden die door MDF zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding.

Kortom iedereen die inzicht heeft in jouw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

Hoelang bewaren wij jouw gegevens?

MDF bewaart jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor jouw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, behalve als dit noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, wanneer dit wettelijk verplicht is of als jij ons hiervoor jouw toestemming hebt gegeven.

MDF kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleent MDF haar medewerking.

Doorgeven van jouw gegevens naar landen buiten de Europese Unie

MDF zal jouw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer je een verklaring hebt getekend waarin je toestemming geeft voor de doorgifte.

Contact met MDF

Persoonlijk contact met MDF

Veel contacten tussen jou en MDF werk verlopen persoonlijk, telefonisch, via formulieren of e-mail. Persoonsgegevens die jij daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

Op verschillende manieren contact

Steeds vaker hebben cliënten via e-mail, of via onze website www.mdflevoland.nl contact met MDF. Ook sms en WhatsApp wordt ingezet. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan bij jou vandaan komen maar ook van MDF. De persoonsgegevens die jij daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door MDF worden verwerkt. Bijvoorbeeld om jouw vragen te beantwoorden of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Jouw privacyrechten

Wat zijn uw rechten?

Wanneer MDF persoonsgegevens van jou verwerkt, heb je volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Jouw rechten zullen hieronder worden toegelicht.

Wij stellen jou op de hoogte als wij persoonsgegevens van jou verwerken

MDF verstrekt voor het verwerken van jouw gegevens informatie aan jou over onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die jij hebt en hoe jij daar invloed op kunt uitoefenen. Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven als jij al op de hoogte bent van de verwerking van jouw gegevens of als een mededeling aan jou onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

Inzage in jouw gegevens

Ben jij cliënt van MDF en wil je zien welke persoonsgegevens van jou bij ons bekend zijn? Dan kun je gebruikmaken van uw 'recht van inzage'. Je kunt hiervoor een [formulier](#) invullen op onze website.

Recht op rectificatie

Je hebt het recht om gegevens te rectificeren als jouw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heb jij het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als jouw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt. Wij zullen de derde(n) die jouw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op gegevenswissing

Daarnaast heb jij het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer jouw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, jij bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer jouw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van jou te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heb jij recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij jouw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien jij de juistheid van de gegevens betwist, indien jij van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien je van mening bent dat de verwerking van jouw persoonsgegevens door MDF onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van jouw persoonsgegevens door MDF kun je bezwaar maken indien jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting.

Recht op dataportabiliteit

Wanneer je zelf jouw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt heb je in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij jouw gegevens op gestructureerde, gangbare en machine leesbare wijze aan jou zullen verstrekken, wanneer je ons daarom verzoekt.

Hoe kunt jij jouw rechten uitoefenen?

Als je gebruik wenst te maken van jouw rechten, kun je altijd contact met ons opnemen via mdf@mdflevoland.nl of door het hiervoor bestemde formulier in te vullen en aan ons op te sturen. Wij reageren binnen één maand op jouw verzoek. Wij vragen je te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken. Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer je ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Over deze privacyverklaring

MDF kan deze privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vind je altijd op onze website.

Heb je vragen of opmerkingen over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op via:

MDF
Meenthoek 10
8224 BS Lelystad
(0320) 211 700
mdf@mdflevoland.nl