



GELDZAKEN & SCHULDEN

“Onze hulp helpt!”

Doradcy socjalni

Otrzymałeś podsumowanie podatkowe i nie wiesz, czy musisz zapłacić, czy otrzymasz zwrot pieniędzy?

Opieka społeczna wysłała do Ciebie pismo z informacją, że Twoje świadczenia ustaną, a Ty nie rozumiesz dlaczego?

Otrzymujesz nowe formularze dotyczące stypendiów studenckich, ale nie otrzymujesz ani centa stypendium?

W skrócie: czy coś nie tak dzieje się z Twoimi świadczeniami, zasiłkami lub podatkami?

W takim razie doradcy socjalni mogą Ci pomóc. Radą i praktycznym wsparciem.

W jakich sprawach mogą Ci oni pomóc?

Doradcy socjalni mogą pomóc w przypadku pytań i problemów dotyczących:

- podatku dochodowego i tymczasowych zwrotów
- dodatku czynszowego
- zasiłku zdrowotnego
- budżetu związanego z dzieckiem
- zasiłku na opiekę nad dzieckiem
- świadczeń
- udogodnień dla osób o niskich dochodach
- zwolnienia z podatków gminnych i podatków wodociągowych
- przejęcia Twoich dochodów lub świadczeń.

Jak to działa

Doradcy socjalni pracują wyłącznie po wcześniejszym umówieniu. Spotkanie trwa około pół godziny. Za pomoc doradców socjalnych nie musisz nic płacić.

Czym zajmują się doradcy socjalni?

Oni:

- dostarczają Ci informacje na temat praw i przepisów, które są dla Ciebie przydatne
- doradzą co najlepiej zrobić
- sprawdzą, czy przysługują Ci udogodnienia i zasiłki
- w razie potrzeby pomogą Ci w ubieganiu się o zasiłki i udogodnienia
- pomogą Ci wypełnić formularze, jeśli sprawia Ci to trudność
- pomogą w pisaniu skomplikowanych pism

- będą pośredniczyć w Twoim imieniu w organizacjach, jeśli nie możesz samodzielnie znaleźć rozwiązania.

Czasami doradcy socjalni nie są w stanie Ci pomóc. Wtedy przekierują Cię do organizacji, która może Ci pomóc.

Zwrot podatku

Twoje dochody są niższe niż 1,5-krotność kwoty zasiłku socjalnego? Nie musisz wtedy nic płacić za wypełnienie zeznania podatkowego.

Twoje dochody są wyższe niż 1,5-krotność kwoty zasiłku socjalnego? W takim przypadku nie będziesz mógł kontaktować się z doradcą socjalnym w sprawie zeznania podatkowego. Może Ci w tym pomóc biuro administracyjne.

Więcej informacji

Na naszej stronie internetowej www.mdflevoland.nl/sociaal-raadslieden przeczytasz więcej informacji na temat pracy doradców socjalnych.

Prywatność

Doradcy socjalni starannie obchodzą się z informacjami o Twojej rodzinie. Nie powiedzą nic innym, jeśli nie wyrazisz na to zgody.

Więcej na ten temat można przeczytać na naszej stronie internetowej: www.mdflevoland.nl/privacy-gegevens.

Kontakt

Możesz zadzwonić i umówić się na spotkanie:

- od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00
- pod numerem telefonu (0320) 21 17 00.

Możesz również zarejestrować się na naszej stronie internetowej www.mdflevoland.nl/contact-sociaal-raadslieden

Adresy

Lelystad

Meenthoek 10
8224 BS Lelystad

Dronten

De Helling 15
8251 GH Dronten

Zeewolde

Stevinweg 2
3891 EA Zeewolde



Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland
Meenthoek 10, 8224 BS Lelystad - Postbus 1034, 8200 BA Lelystad
(0320) 21 17 00 - mdf@mdflevoland.nl

WWW.MDFLEVOLAND.NL