



## MENS & RELATIE

„Onze hulp helpt!”

### Ogólna pomoc socjalna

**Każdy ma czasami problemy. Pomocna jest rozmowa o tym z przyjaciółmi, rodziną czy znajomymi.**

**Ale możecie nie być w stanie wspólnie znaleźć rozwiązania. Albo nie masz z kim porozmawiać o swoich problemach. Być może boisz się rozmawiać o problemach. Wtedy możesz umówić się na spotkanie z pracownikiem socjalnym MDF.**

Pomożemy Ci w przypadku problemów i pytań dotyczących np.:

- relacji: z partnerem, dziećmi, rodziną, sąsiadami
- rozvodu
- wychowania
- pracy i bezrobocia
- zdrowia: stresu, choroby lub depresji
- samotności
- stawania w swojej obronie
- śmierci ważnej dla Ciebie osoby
- pieniędzy: niemożności związania końca z końcem

#### **W ten sposób się rejestrujesz**

Rejestracji można dokonać telefonicznie lub na stronie internetowej MDF.

Nie potrzebujesz skierowania. Oczywiście Twój lekarz pierwszego kontaktu lub pielęgniarka w przychodni również może Cię do nas wysłać. Ktoś inny może również zarejestrować Cię u nas. Taka osoba musi zawsze najpierw omówić tę kwestię z Tobą.

#### **Rozmowa kwalifikująca**

Kiedy się rejestrujesz, zapiszemy Twoje dane osobowe i Twoje pytanie. Jeśli będziemy mogli Ci pomóc, otrzymasz zaproszenie na rozmowę. Następnie pracownik socjalny zada Ci najróżniejsze pytania, aby dowiedzieć się więcej o Twojej sytuacji.

Jeśli nie będziemy mogli Ci pomóc, poszukamy pomocy, która będzie Ci bardziej odpowiadać.

Następnie sprawdzimy, która pomoc jest dla Ciebie najbardziej odpowiednia. Na przykład:

- rozmowy indywidualne
- rozmowy z partnerem lub całą rodziną
- rozmowy w grupie
- praktyczne wskazówki, na przykład w przypadku problemów finansowych.

Nasza pomoc rozpoczyna się po rozmowie kwalifikującej.

### **W ten sposób możemy Ci pomóc**

Pracujemy głównie nad rozwiązaniem Twojego problemu. Mniej uwagi poświęcamy jego przyczynie.

Wspólnie ustalamy plan z jasnymi celami. Następnie wspólnie zastanowimy się, co możesz zrobić, aby osiągnąć te cele. Przyglądamy się również opcjom w Twoim otoczeniu.

Twoje własne wysiłki są ważne.

W ten sposób możesz ostatecznie kontynuować bez pomocy.

Pomoc składa się zazwyczaj z 5 do 7 rozmów.

Rozmawiamy w biurze MDF. Jeśli jednak zajdzie taka potrzeba, pracownik socjalny może przyjechać także do Twojego domu.

Za pomoc biura pomocy socjalnej nie musisz nic płacić.

### **Prywatność**

Pracownik socjalny ma obowiązek zachowania tajemnicy zawodowej. Ale czasem dobrze jest też porozmawiać np. z lekarzem domowym. Pracownik socjalny zawsze pyta, czy się na to zgadzasz.

Więcej na ten temat możesz przeczytać na naszej stronie internetowej [www.mdflevoland.nl/privacy-gegevens](http://www.mdflevoland.nl/privacy-gegevens).

### **Kontakt**

Ogólna pomoc socjalna MDF działa w Lelystad, gminie Dronten i Zeewolde.

Informacje o tym, jak się z nami skontaktować, można znaleźć na stronie [www.mdflevoland.nl/contact-maatschappelijk-werk](http://www.mdflevoland.nl/contact-maatschappelijk-werk). Możesz także zarejestrować się tutaj.

Można także zadzwonić do centrali MDF pod numer (0320) 21 17 00.



**Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland**  
Meenthoek 10, 8224 BS Lelystad - Postbus 1034, 8200 BA Lelystad  
(0320) 21 17 00 - [mdf@mdflevoland.nl](mailto:mdf@mdflevoland.nl)

**WWW.MDFLEVOLAND.NL**