



GELDZAKEN & SCHULDEN

“Onze hulp helpt!”

Sociaal raadslieden

**Krijgt u een aanslag van de belastingen en begrijpt u niet of u moet betalen of geld terug krijgt?
Krijgt u een brief van de sociale dienst dat uw uitkering stopt en snapt u niet waarom?
Stuurt studiefinanciering u steeds nieuwe formulieren, maar ontvangt u geen cent studiebeurs?
Kortom: gaan er dingen mis met uw uitkering, toeslagen of belastingen?**

Dan kunnen sociaal raadslieden u helpen. Met advies en praktische ondersteuning.

Met welke vragen kunnen zij u helpen?

De sociaal raadslieden kunnen u helpen bij vragen over en problemen met:

- inkomstenbelasting en voorlopige teruggave
- huurtoeslag
- zorgtoeslag
- kindgebonden budget
- kinderopvangtoeslag
- uitkeringen
- voorzieningen voor mensen met een laag inkomen
- kwijtschelding gemeentebelastingen en waterschapsbelasting
- beslag op uw inkomen of toeslagen.

Hoe kunnen zij u helpen?

De sociaal raadslieden werken alleen op afspraak. Een afspraak duurt ongeveer een half uur.

Voor hulp van de sociaal raadslieden hoeft u niets te betalen.

Wat doen de sociaal raadslieden?

Zij:

- geven u informatie over wetten en regelingen die voor u nuttig zijn
- geven u advies over wat u het beste kunt doen
- kijken of u recht heeft op voorzieningen en toeslagen
- helpen u, als dat nodig is, met het aanvragen van toeslagen en voorzieningen
- helpen u bij het invullen van formulieren, als u dat moeilijk vindt
- helpen u met ingewikkelde brieven schrijven
- bemiddelen voor u naar organisaties als u er zelf niet meer uitkomt.

Soms kunnen de sociaal raadslieden u niet helpen. Dan sturen ze u door naar een organisatie, die u wel kan helpen.

Belastingaangifte

Is uw inkomen lager dan 1,5 keer de bijstandsnorm? Dan hoeft u niets te betalen voor het invullen van de belastingaangifte.

Is uw inkomen hoger dan 1,5 keer de bijstandsnorm? Dan kunt niet bij de sociaal raadslieden terecht voor uw belastingaangifte. Een administratiekantoor kan u hiermee helpen.

Meer informatie

Op onze website www.mdflevoland.nl/sociaal-raadslieden leest u meer over het werk van de sociaal raadslieden.

Privacy

De sociaal raadslieden gaan netjes om met informatie over u en uw gezin. Zij vertellen niets aan anderen, als u dat niet goed vindt.

U kunt hierover meer lezen op onze website: www.mdflevoland.nl/privacy-gegevens

Contact

U kunt bellen om een afspraak te maken:

- van maandag t/m donderdag tot 15.00 uur
- op telefoonnummer (0320) 21 17 00.

U kunt zich ook aanmelden op onze website www.mdflevoland.nl/contact-sociaal-raadslieden

Bezoekadressen

Lelystad

Meenthoek 10
8224 BS Lelystad

Dronten

De Helling 15
8251 GH Dronten

Zeewolde

Stevinweg 2
3891 EA Zeewolde

MDF biedt meer hulp- en dienstverlening, zoals maatschappelijk werk, sociaal raadslieden, schoolmaatschappelijk werk, cursussen en trainingen.



Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland

Meenthoek 10, 8224 BS Lelystad - Postbus 1034, 8200 BA Lelystad
(0320) 21 17 00 - mdf@mdflevoland.nl

WWW.MDFLEVOLAND.NL