



MENS & RELATIE

“Onze hulp helpt!”

Algemeen maatschappelijk werk

Iedereen heeft wel eens problemen. Het helpt om erover te praten met vrienden, familie of bekenden.

Maar misschien komt u er samen niet uit. Of u heeft niemand met wie u over uw problemen kunt praten. Misschien durft u niet over problemen te praten.

Dan kunt u een afspraak maken met een maatschappelijk werker van MDF.

Wij kunnen u helpen bij problemen en vragen over bijvoorbeeld:

- relaties: met uw partner, kinderen, familie, buren
- echtscheiding
- opvoeding
- werk en werkloosheid
- gezondheid: spanningen, ziekte of depressie
- eenzaamheid
- opkomen voor uzelf
- overlijden van iemand die belangrijk voor u is
- geld: niet rond kunnen komen

Zo meldt u zich aan

U kunt zich aanmelden per telefoon of op de website van MDF.

U heeft geen verwijzing nodig. Natuurlijk kan uw huisarts of praktijkondersteuner u ook naar ons sturen. Ook kan iemand anders u bij ons aanmelden. Dit moet hij of zij altijd eerst met u bespreken.

Intakegesprek

Als u zich aanmeldt, schrijven wij uw persoonlijke gegevens en uw vraag op. Als wij u kunnen helpen, dan krijgt u een uitnodiging voor een intakegesprek. Een maatschappelijk werker vraagt u dan van alles om meer te weten te komen over uw situatie.

Als wij u niet kunnen helpen, dan zoeken we naar hulp die beter bij u past.

Daarna kijken we welke hulp het best bij u past. Bijvoorbeeld:

- een-op-een-gesprekken
- gesprekken samen met uw partner of het hele gezin
- praten in een groep

- praktische begeleiding bijvoorbeeld bij geldproblemen.

Na het startgesprek begint onze hulp.

Zo helpen wij u

Wij werken vooral aan de oplossing van uw probleem. We kijken minder naar de oorzaak ervan.

Samen maken we een plan met duidelijke doelen. Daarna zoeken we samen naar wat u zelf kunt doen om die doelen te halen. Ook kijken we naar mogelijkheden in uw omgeving. Het is belangrijk dat u goed meewerkt.

Zo kunt u uiteindelijk zonder hulp weer verder.

De hulp bestaat meestal uit 5 tot 7 gesprekken

We praten op het kantoor van MDF. Maar als dat nodig is, kan de maatschappelijk werker ook bij u thuis komen.

Voor de hulp van het maatschappelijk werk hoeft u niets te betalen.

Privacy

De maatschappelijk werker heeft een beroepsgeheim. Maar soms is het goed om bijvoorbeeld ook met uw huisarts te praten. De maatschappelijk werker vraagt dan altijd of u dat goed vindt.

Op onze website www.mdflevoland.nl/privacy-gegevens kunt u hier meer over lezen.

Contact

Het algemeen maatschappelijk werk van MDF werkt in Lelystad, de gemeente Dronten en Zeewolde.

Op de website www.mdflevoland.nl/contact-maatschappelijk-werk leest u hoe u ons kunt bereiken. Hier kunt u zich ook aanmelden.

Ook kunt u bellen naar het hoofdkantoor van MDF op nummer (0320) 21 17 00.

MDF biedt meer hulp- en dienstverlening, zoals schuldhulpverlening, sociaal raadslieden, schoolmaatschappelijk werk, cursussen en trainingen.



Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland

Meenthoek 10, 8224 BS Lelystad - Postbus 1034, 8200 BA Lelystad
(0320) 21 17 00 - mdf@mdflevoland.nl

WWW.MDFLEVOLAND.NL