



Algemeen Maatschappelijk Werk

Schuldhelpverlening **CBI**

Sociaal Raadsliedenwerk

- *U heeft nergens meer zin in, het lijkt wel alsof het u allemaal niets meer kan schelen.*
- *U heeft steeds vaker ruzie.*
- *Aldoor bent u zo flink geweest en nu kunt u niets anders dan huilen.*

Het leven is niet altijd rozengeur en maneschijn. Iedereen heeft wel eens een moeilijke periode. Daar wilt u dan met iemand over praten. Over hoe u dingen beter kunt doen, over wat u kunt doen om u beter te voelen. Soms lukt dat goed met familie of vrienden, soms ook niet. Als u behoefte heeft eens met een onafhankelijke buitenstaander te praten, kunt u een afspraak maken met één van onze maatschappelijk werkers. Eerst luisteren we naar uw verhaal. Dan kijken we samen met u, wat u kunt doen. Hoe u uzelf kunt blijven in een periode waarin er van alles verandert. Zoals bij een overlijden in uw omgeving of als u uw werk kwijtraakt. Of wat u zelf anders kunt doen. Wat u kunt doen aan die rare angsten of hoe u nu eindelijk eens een punt achter het verleden zet. Wij kunnen u helpen als u twijfelt over grote stappen in het leven. Scheiden of niet? Doorgaan met deze baan of iets heel anders gaan doen? Wij kunnen dat niet voor u beslissen. Wel kunnen wij u helpen een besluit te nemen dat bij u past en waar u zich goed bij voelt. Meestal zijn er een aantal gesprekken nodig om verder te komen. Soms krijgt u advies, soms krijgt u opdrachten om nieuw gedrag te oefenen. Vaak praat u alleen met een maatschappelijk werker, maar we hebben ook groepswork. In zo'n groep zitten mensen met een zelfde soort probleem. Daar werkt u dan onder begeleiding van een maatschappelijk werker samen met anderen aan verandering.



Algemeen Maatschappelijk Werk

Schuldhelpverlening **CBI**

Sociaal Raadsliedenwerk

- *Hoe het kan weet u niet, maar elke maand komt u weer geld tekort.*
- *U loopt twee maanden achter met de huur, gas en licht zijn nog niet betaald; nu wil de deurwaarder ook nog geld.*
- *U maakt uw post maar niet meer open. Veel goeds kan het toch niet zijn.*

Misschien herkent u dit. Onze afdeling schuldhelpverlening (CBI) kan u dan helpen.

Eerst zetten we samen met u alles op een rijtje. Inkomsten, uitgaven en schulden. Dan kijken we wat er moet gebeuren. Misschien kunt u met onze adviezen het huishoudboekje zelf beter kloppend krijgen. Wij helpen u dan door één of meer gesprekken.

Vaak is er ook een regeling met alle schuldeisers nodig. Als die met ons voorstel akkoord gaan, bent u na drie jaar van uw schulden af. U moet zich dan wel aan de regels houden en leven van ongeveer 95% van de bijstand. Als niet alle schuldeisers akkoord gaan, kunt u met hulp van ons een wettelijke schuldsanering aanvragen. Over dat verzoek beslist de Rechtbank. Als de Rechtbank instemt met het verzoek, wijst ze een bewindvoerder aan. Uw post loopt dan een tijd via die bewindvoerder. Verder zijn de spelregels in grote lijnen hetzelfde.

Leven van 95% van de bijstand valt niet mee. In die tijd begeleiden wij u en leren u toch rond te komen. Als dat nodig is betalen wij tijdelijk uw vaste lasten (huur, gas en licht enz.) Uw inkomen wordt dan naar ons overgemaakt; wij doen de betalingen en u krijgt wekelijks huishoudgeld. Tenslotte kunnen wij u ook eenmalige budget-adviezen geven. Bijvoorbeeld over hoeveel kostgeld u van uw kind kunt vragen.



Algemeen Maatschappelijk Werk

Schuldhelpverlening **CBI**

Sociaal Raadsliedenwerk

- *U krijgt een aanslag van de belastingen, u begrijpt er niets van. Moet u nu betalen of krijgt u geld terug?*
- *De sociale dienst stuurt u een brief dat uw uitkering gestopt wordt en u snapt niet waarom.*
- *Studiefinanciering stuurt u wel steeds weer nieuwe formulieren, maar geen cent studiebeurs.*

Overall zijn regels over: uitkeringen, toeslagen, belastingen, ga maar door. Die regels kent u natuurlijk niet allemaal. Niemand trouwens. Toch heeft u er dagelijks mee te maken. Soms gaat het mis en u komt er niet meer uit.

De sociaal raadslieden kunnen u dan helpen. Wij weten veel van wetten en regels. We kunnen opzoeken hoe het precies zit. Ook weten we hoe instanties werken. Wij kunnen u uw rechten uitleggen en u advies geven. Dan weet u beter waar u aan toe bent als u met een instantie gaat praten. Als u vastloopt bij een instantie, kunnen wij eens bellen.

Soms krijgt u een beslissing waar u het helemaal niet mee eens bent. U kunt daar dan een bezwaarschrift tegen schrijven. Wij kunnen u uitleggen wat daar het beste in kan staan; of wij helpen u met het schrijven van een bezwaarschrift. De beslissing wordt dan opnieuw bekeken.

Als u recht heeft op een toeslag of op kwijtschelding leggen wij u uit hoe u die aanvraagt. We kunnen u ook helpen met het invullen van formulieren en u leren hoe u het de volgende keer zelf kunt doen.

De sociaal raadslieden weten vooral veel van uitkeringen, werk en ontslag, belastingen, wonen en huren, consumentenzaken, studiefinanciering en personen- en familierecht. Als wij u zelf niet goed kunnen helpen, weten we meestal wie dat wel kan.

Wij proberen u zo goed mogelijk te helpen. Soms kunt u beter ergens anders terecht. We willen u niet van het kastje naar de muur sturen. Daarom werken wij met andere hulp- en dienstverleners samen.

U leeft uw eigen leven en neemt uw eigen beslissingen. Dat kunnen wij niet van u overnemen. Wij kunnen helpen met informatie en advies of begeleiden u bij veranderingen in uw leven.

Niet alle mensen zijn hetzelfde. Daar houden we rekening mee. We hebben respect voor verschillen tussen mensen en voor verschillende manieren van denken en leven.

Onze medewerkers hebben een beroepsgeheim. De regels over privacy staan op papier.

Klachten nemen wij serieus. Daarom hebben wij vastgelegd hoe klachten moeten worden opgelost.

Wij houden onze oren en ogen open voor wat er in de maatschappij gebeurt. Als we merken dat dingen steeds op dezelfde manier fout gaan, trekken we aan de bel.

MDF biedt:

Algemeen maatschappelijk werk
Hulpverleningsgroepen
Gezinscoach
Schoolmaatschappelijk werk
Bedrijfsmaatschappelijk werk
Maatschappelijk werk in asielzoekerscentra
Nazorg bij vrouwenopvang
Sociaal juridische dienstverlening (sociaal raadslieden)
Schuldhelpverlening
Bewindvoering
Budgetbeheer
Preventief huisbezoek ouderen
Ouderenadviseurs
Buurtbemiddeling

Adressen en telefoonnummers

Als u contact met ons op wilt nemen, kunt u ons het beste bellen.

Wij vertellen u dan waar u dicht bij huis terecht kunt.

Ook kunt u voor spreekuurtijden en –plaatsen op onze website kijken; het adres is: www.mdflevoland.nl

Voor mensen die weinig of geen Nederlands spreken, kunnen de medewerkers van MDF gebruik maken van de tolkentelefoon.

MDF

Zie voor adressen en telefoonnummers het inlegvel.

Als u in de knoop zit

- met uzelf of anderen
- met instanties, wetten en rechten
- met inkomsten en uitgaven

kan MDF helpen

Wij zijn er voor iedereen in Lelystad, Dronten, Swifterbant, Biddinghuizen en Zeewolde.

MDF is onafhankelijk en krijgt subsidie van de gemeenten.

Hulp van MDF kost u geen geld.

Bij MDF werken mensen die deskundig zijn op het gebied van

- Algemeen Maatschappelijk Werk
- Sociaal Raadsliedenwerk
- Schuldhelpverlening